2023

ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΔΙΩΡΥΓΑ ΚΟΡΙΝΘΟΥ

GROWTHFUND
ΥΠΕΡΤΑΜΕΙΟ

Ανώνυμη Εταιρεία Διώρυγας Κορίνθου Α.Ε.

www.corinthcanal.com

ΔΙΩΡΥΓΑ ΚΟΡΙΝΘΟΥ

Πίνακας Περιεχομένων

Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου 5
Σχετικά με την Έκθεση 7
Με μια Ματιά 11
Εταιρικό Προφίλ 12
Ιστορική Αναδρομή Διώρυγας 13
Ιστορική Εξέλιξη της Εταιρείας 14
Δραστηριότητες 15
Το Όραμα και οι Αξίες μας 16
Συμμετοχή σε Πρωτοβουλίες & Οργανώσεις 17
Εφοδιαστική Αλυσίδα 19
Επιχειρησιακά και Επενδυτικά Σχέδια 21
Βιώσιμη Ανάπτυξη 23
Η Α.Ε.ΔΙ.Κ. και οι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών 29
Σχέσεις με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη 30
Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη 31
Ανάλυση Ουσιαστικότητας 33
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ 35
Διαχείριση Ενέργειας και Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου 39
Διαχείριση Ενέργειας 39
Αέριες Εκπομπές 40
Διαχείριση Αποβλήτων 43
Προστασία της Βιοποικιλότητας και των Υδάτινων Πόρων 43
ΚΟΙΝΩΝΙΑ 45
Εργασιακές Σχέσεις και Εξέλιξη των Εργαζομένων 47
Οι Άνθρωποί μας 49
Εξέλιξη των Εργαζομένων 53
Ασφαλές Περιβάλλον στην Εργασία και Επιχειρησιακή Συνέχεια 54
Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία 54
Προσδιορισμός Κινδύνου και Διερεύνηση Συμβάντων 56
Συμμετοχή Εργαζομένων στα Θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία 57
Πρόσθετες Παροχές Υγείας 58
Κοινωνική Προσφορά 58
Σχέσεις με τους Πελάτες 59
ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ 61
Διοικητικό Συμβούλιο 63
Εταιρικό Οργανόγραμμα 65
Αρμοδιότητες Διοικητικού Συμβουλίου 67
Ο Ρόλος του Διοικητικού Συμβουλίου σε Θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης 67
Επιτροπή Ελέγχου και Κινδύνων 68
Ψηφιακός Μετασχηματισμός και Ασφάλεια Δεδομένων 69
Ενέργειες και Πρωτοβουλίες Ψηφιακού Μετασχηματισμού και Ψηφιακής Μετάβασης 69
Ασφάλεια Δεδομένων 74
Επιχειρηματική Ηθική και Διαφάνεια 74
Κανονιστική Συμμόρφωση 75
Σύγκρουση Συμφερόντων 76
Καταπολέμηση της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας 77
Πολιτική Αναφορών 77
Πολιτική Δέουσας Επιμέλειας Τρίτων Μερών 78
ΠΛΑΙΣΙΑ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ 79
Πίνακας Περιεχομένων Προτύπου GRI 2021 81

Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου

GRI 2-22 *«Δήλωση της διοίκησης για τη σημασία της στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης»*

Αγαπητοί συνεργάτες,

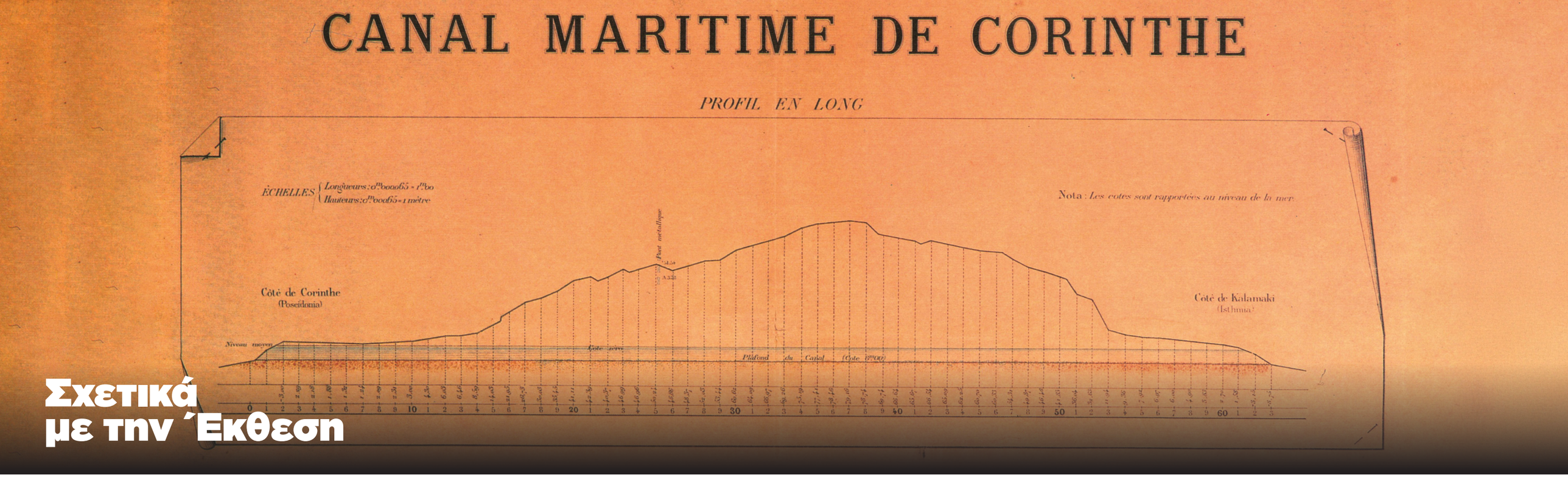
Με ιδιαίτερη ικανοποίηση παρουσιάζουμε τη δεύτερη Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της Α.Ε.ΔΙ.Κ., με έτος αναφοράς το 2023, η οποία αναδεικνύει τη συνεχιζόμενη δέσμευσή μας στην προώθηση της Βιώσιμης Ανάπτυξης και της υπεύθυνης λειτουργίας. Στην Α.Ε.ΔΙ.Κ. εργαζόμαστε αδιάκοπα για να καταστήσουμε τη Διώρυγα Κορίνθου σημείο αναφοράς για τη ναυτιλία, προσφέροντας υπηρεσίες που πληρούν τα υψηλότερα διεθνή πρότυπα, ενώ παράλληλα στηρίζουμε την ανάπτυξη του τουριστικού και πολιτιστικού πλούτου της περιοχής.

Το 2023 υπήρξε χρονιά προόδου και προσαρμογής στις νέες απαιτήσεις της Βιώσιμης Ανάπτυξης και της Κλιματικής Αλλαγής. Αντιλαμβανόμαστε ότι η επιτυχία της Διώρυγας Κορίνθου είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την ικανότητά μας να ανταποκρινόμαστε στις προκλήσεις της εποχής, αναλαμβάνοντας ενεργό δράση τόσο για την προστασία του περιβάλλοντος όσο και για την ενίσχυση της κοινωνικής ευθύνης. Στο πλαίσιο αυτό, ενσωματώνουμε στις πρακτικές μας τις αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης, επενδύοντας σε λύσεις που προάγουν την περιβαλλοντική υπευθυνότητα και την κοινωνική αλληλεγγύη.

Η παρακολούθηση των διεθνών και εθνικών στόχων βιώσιμης ανάπτυξης και η εναρμόνιση με τις στρατηγικές του Υπερταμείου, μετόχου της εταιρείας, είναι κεντρικές προτεραιότητές μας. Η συνεχιζόμενη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών μας αποτελεί θεμέλιο για την ενίσχυση της εθνικής και διεθνούς ναυτιλιακής και τουριστικής μας παρουσίας.
Βλέπουμε το μέλλον με αισιοδοξία και αποφασιστικότητα. Συνεχίζουμε να επενδύουμε στην καινοτομία και τη Βιώσιμη Ανάπτυξη, διασφαλίζοντας ότι η Διώρυγα Κορίνθου θα παραμείνει ένας πυλώνας ανάπτυξης και αειφορίας για τις επόμενες γενιές.

Βασίλειος Ανδρικόπουλος
Διευθύνων Σύμβουλος

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ 1.



Σχετικά με την Έκθεση

GRI 2-2 «Οντότητες που περιλαμβάνονται στην έκθεση βιωσιμότητας του οργανισμού» | GRI 2-3 «Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και στοιχεία επικοινωνίας» | GRI 2-4 «Αναδιατυπώσεις πληροφοριών» | GRI 2-5 «Εξωτερική διασφάλιση»

Η παρούσα Έκθεση αποτελεί την δεύτερη Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της Ανώνυμης Εταιρείας Διώρυγας Κορίνθου (εφεξής Α.Ε.ΔΙ.Κ.), διατίθεται σε ηλεκτρονική μορφή στην ιστοσελίδα της Εταιρείας και καλύπτει την περίοδο από την 1η Ιανουαρίου 2023 έως την 31η Δεκεμβρίου 2023, η οποία ταυτίζεται με την περίοδο αναφοράς των οικονομικών καταστάσεων. Για δεύτερη συνεχή χρονιά, παρουσιάζεται η στρατηγική και το σύνολο των δράσεων αλλά και επιδόσεων που έχει η εταιρεία σε θέματα περιβάλλοντος, κοινωνίας και εταιρικής διακυβέρνησης, επικυρώνοντας έτσι τη δέσμευσή της συνολικά σε θέματα βιωσιμότητας. Στόχος είναι η ενημέρωση των ενδιαφερομένων μερών για τη διαχείριση των ουσιαστικών θεμάτων, η ανάλυση των οποίων καθόρισε σε μεγάλο βαθμό το περιεχόμενο της έκθεσης, τις δράσεις της εταιρείας προς τη βιώσιμη ανάπτυξη αλλά και την υπεύθυνη συμβολή της στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) του ΟΗΕ.

Η παρούσα Έκθεση δημοσιεύτηκε στις 20/12/2024, περιλαμβάνει στοιχεία σε επίπεδο εταιρείας, και έχει συνταχθεί με αναφορά στα Πρότυπα του Οργανισμού Global Reporting Initiative (GRI Standards 2021), τις θεμελιώδεις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (UN Global Compact) και τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (UN SDGs). Για την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023, η εταιρεία δεν έχει προχωρήσει σε εξωτερική διασφάλιση. Τέλος, σημειώνεται ότι δεν υφίστανται ουσιαστικές αναδιατυπώσεις ή αλλαγές συγκριτικά με την έκθεση της προηγούμενης χρονιάς.

Στοιχεία Υπεύθυνου Επικοινωνίας της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης:
Δημήτρης Ρούσσης

Μονάδα Στρατηγικού Σχεδιασμού Εμπορικής & Βιώσιμης Ανάπτυξης:
T: +30 2741 0 30 880 / @: d.roussis@corinthcanal.com

Με μια Ματιά

Εταιρικό Προφίλ

GRI 2-1 *«Λεπτομέρειες του οργανισμού»*
GRI 2-6 *«Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και επιχειρηματικές σχέσεις»*

- Διέλευση 11.000+ εμπορικών και ιδιωτικών πλοίων
- Πλοία 70+ διαφορετικών εθνικοτήτων
- 78% των διελεύσεων σκαφών αναψυχής έκαναν χρήση των νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών
- Αναγγελίας & Ηλεκτρονικής Πληρωμής
- Εργασίες αποκατάστασης και συντήρησης των πρανών
- Περιβαλλοντική Διαχείριση αποβλήτων λιπαντικών ελαίων & καταλοίπων πετρελαίου
- των πλωτών βάσει του IMO
- 2 βυθιζόμενες γέφυρες, σε Ποσειδωνία και Ίσθμια, για την εξυπηρέτηση της επικοινωνίας
- ανάμεσα στη Στερεά Ελλάδα και την Πελοπόννησο
- Online Ticketing & Αναβάθμιση της εμπειρίας πελάτη με Ψηφιακές υπηρεσίες B2B & B2C

Συμμετοχή στο πρόγραμμα «TRIERES» της πρώτης κοιλάδας υδρογόνου στην Ελλάδα και ειδικότερα στο έργο αξιοποίησης υδρογόνου σε πλωτά της εταιρείας

Η Α.Ε.ΔΙ.Κ. πρωταγωνιστεί στον τομέα των θαλάσσιων συγκοινωνιών, καθώς διαχειρίζεται έναν διεθνή και ζωτικής σημασίας κόμβο για τη θαλάσσια κυκλοφορία, όπως είναι η Διώρυγα της Κορίνθου. Καθημερινά, εξυπηρετούνται πλοία προερχόμενα από πολυσύχναστα λιμάνια, όπως αυτά του Ιονίου, της Αδριατικής, του Αιγαίου, της Ανατολικής Μεσογείου και της Μαύρης Θάλασσας, στα οποία προσφέρεται ένας σύντομος και ασφαλής θαλάσσιος δίαυλος. Χάρη στις υψηλής ποιότητας παροχές που προσφέρει η εταιρεία, σε ετήσια βάση καταγράφεται διέλευση πλοίων που ξεπερνούν τα 11.000 σε αριθμό, τουλάχιστον 75 διαφορετικών εθνικοτήτων, ενισχύοντας τον διεθνή χαρακτήρα της.

Ιστορική Αναδρομή Διώρυγας

Μετά από τη διάνοιξη της Διώρυγας του Σουέζ το 1869, η Κυβέρνηση Ζαΐμη τον Νοέμβριο του ίδιου έτους έλαβε την απόφαση τομής του Ισθμού και ψήφισε τον νόμο της "περί διορύξεως του Ισθμού της Κορίνθου", σύμφωνα με τον οποίο η κυβέρνηση είχε το δικαίωμα να παραχωρήσει σε εταιρεία ή ιδιώτη το προνόμιο κατασκευής και εκμετάλλευσής της. Σε συνέχεια της ψήφισης του παραπάνω νόμου το έργο ανατέθηκε στους Γάλλους μηχανικούς E. Piat & M. Chollet.

Ακολουθούν τα παρακάτω σημαντικά γεγονότα:

- **1881**: Ανάθεση του έργου από το Ελληνικό Δημόσιο στον Στρατηγό Στέφανο Τυρρ (István Türr, 1825-1908) μαζί με το προνόμιο εκμετάλλευσης της Διώρυγας για 99 χρόνια.
- **1882**: Σύσταση Ανώνυμης Εταιρείας από τον Τυρρ με την επωνυμία "Διεθνής Εταιρεία Της Θαλασσίου Διώρυγος της Κορίνθου". Καθορισμός των διαστάσεων της Διώρυγας: 22μ. πλάτος στον πυθμένα, 24 μ. στην επιφάνεια της θάλασσας και βάθος 8 μ. Έναρξη των εργασιών και ανάθεση της μελέτης σε εξέχουσες προσωπικότητες του κλάδου (Μπέλα Γκέρστερ - Αρχιμηχανικός της Διώρυγας Φραγκίσκου στην Ουγγαρία, μηχανικός Vincent Dauzats - Αρχιμηχανικός της Διώρυγας του Σουέζ, Ferdinand de Lesseps). Από τις μελέτες τριών χαράξεων, πρόκριση της χάραξης του Νέρωνα με μήκος 6300 μ., χαρακτηριζόμενη ως ορθότερη και οικονομικότερη.
- **1890**: Πρώτη αναστολή των εργασιών λόγω εξάντλησης κεφαλαίων. Συνέχιση του έργου από την «Εταιρεία Της Διώρυγος Της Κορίνθου» υπό τον Ανδρέα Συγγρό, και ανάθεση των εργασιών στην Εργοληπτική Εταιρεία του Α. Μάτσα, μέχρι και την αποπεράτωση.
- **1893**: Ολοκλήρωση του έργου και τέλεση των εγκαινίων στις 25 Ιουλίου 1893, με τις επενδύσεις στα υποδομητικά έργα να ενισχύουν την οικονομία της περιοχής.

Ιστορική Εξέλιξη της Εταιρείας

Πίνακας του Λεωνίδα Χαϊκάλη, αντίγραφο του πίνακα του Κωνσταντίνου Βολανάκη «Τα εγκαίνια της διώρυγος, Ιούλιος 1893»

Παρακάτω παρουσιάζεται σχηματικά η ιστορική διαδρομή της εταιρείας από την ίδρυσή της:

- **1906**: Έναρξη οικονομικού ελέγχου της Διώρυγας από την Εθνική Τράπεζα και δημιουργία της εταιρείας «Νέα Ανώνυμος Εταιρεία Της Διώρυγος Της Κορίνθου» (Ν.Α.Ε.Δ.Κ.).
- **1980**: Μεταβίβαση ευθύνης διαχείρισης της Διώρυγας στο Ελληνικό Δημόσιο και δημιουργία της εταιρείας «Ανώνυμος Εταιρεία Διώρυγος Κορίνθου» (Α.Ε.ΔΙ.Κ.).
- **2001**: Παραχώρηση δικαιωμάτων εκμετάλλευσης Α.Ε.ΔΙ.Κ. σε ιδιωτική εταιρεία.
- **2009**: Λύση της σύμβασης με την ιδιωτική εταιρεία
- **2010**: Έναρξη διαχείρισης της Διώρυγας από την Α.Ε.ΔΙ.Κ., παρέχοντας υπηρεσίες διέλευσης, πλοήγησης και ρυμούλκησης.
- **2018**: Ενσωμάτωση της Α.Ε.ΔΙ.Κ. στην Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας (Υπερταμείο). Άσκηση της διοίκησης από το Διοικητικό Συμβούλιο και τον Διευθύνοντα Σύμβουλο και διασφάλιση της απρόσκοπτης λειτουργίας της εταιρείας υπό τις τέσσερις διευθύνσεις που καλύπτουν τους τομείς των Οικονομικών, της Ναυτικής και της Τεχνικής Υπηρεσίας.

Σήμερα η εταιρεία, με έδρα στην οδό Ακαδημίας 16 στην Αθήνα, αποτελεί ένα Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου (ΝΠΙΔ), λειτουργώντας υπό την εποπτεία του Υπουργείου Οικονομικών και τηρώντας τους κανόνες της ιδιωτικής οικονομίας.

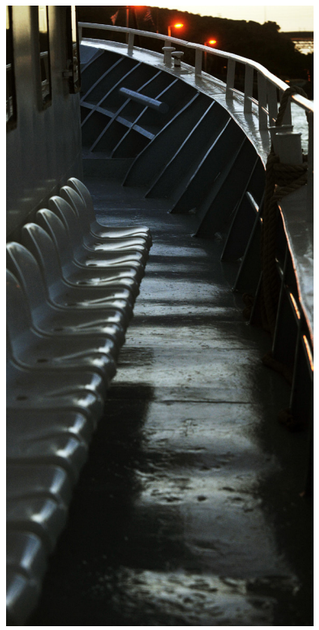
Δραστηριότητες

Το Όραμα και οι Αξίες μας

GRI 2-6 *«Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και επιχειρηματικές σχέσεις»*

Η λειτουργία της εταιρείας, σύμφωνα με τις ακόλουθες ιδρυτικές διατάξεις και το καταστατικό της, έχει ως αποστολή τη διαχείριση και άσκηση των δικαιωμάτων της Διώρυγας Κορίνθου.

Σύμφωνα με το άρθρο 2 του ιδρυτικού Νόμου 1067 ΦΕΚ Α΄187/18.8.1980, όπως η περ. δ' προστέθηκε με την παρ.2 άρθρ.34 Ν.2768/1999 ΦΕΚ Α 273, η εταιρεία δραστηριοποιείται στη μελέτη, κατασκευή, συντήρηση, βελτίωση, διοίκηση, αξιοποίηση και τουριστική Ανάπτυξη:



- Της Διώρυγας Κορίνθου, καθώς και των πλωτών-βυθιζόμενων γεφυρών που βρίσκονται στις εισόδους των στομίων της Ισθμίας και Ποσειδωνίας μετά των παραρτημάτων τους.
- Των εκατέρωθεν της Διώρυγας ακινήτων, όπως περιγράφονται στο άρθρο 3 του παρόντος.
- Των λιμενοβραχιόνων που βρίσκονται στις εκατέρωθεν εισόδους των στομίων της Ισθμίας και Ποσειδωνίας.
- Ετέρων ακινήτων ιδιοκτησίας της.

Αποκλειστικός σκοπός της Α.Ε.ΔΙ.Κ. είναι η άσκηση και αξιοποίηση των Δικαιωμάτων Διώρυγας προκειμένου να εξασφαλιστεί η ομαλή και απρόσκοπτη λειτουργία της.

Το όραμα της εταιρείας μας είναι να δημιουργήσουμε έναν κόσμο όπου η επιχειρηματική ανάπτυξη συνυπάρχει αρμονικά με την περιβαλλοντική προστασία και την κοινωνική ευημερία. Οραματιζόμαστε η Διώρυγα της Κορίνθου να αποτελέσει ένα πρότυπο κέντρο εξυπηρέτησης για την παγκόσμια ναυτιλία, παρέχοντας ολοκληρωμένες ποιοτικές, ασφαλείς και αξιόπιστες υπηρεσίες διέλευσης, συμμορφούμενες προς τα υψηλά διεθνή πρότυπα και τα πρότυπα των θαλασσίων οδών.

Με την αξιοποίηση των εγκαταστάσεών μας, επιδιώκουμε να συμβάλλουμε στην ευρύτερη αξιοποίηση της περιοχής τουριστικά, προβάλλοντας την ιδιαίτερη πολιτιστική και ιστορική της παράδοση.

Έτσι, οι αξίες μας που καθορίζουν την κυρίαρχη φιλοσοφία μας και συνεπώς τον τρόπο με τον οποίο λειτουργούμε και εξελισσόμαστε ως εταιρεία, είναι:

- Ο σεβασμός στο περιβάλλον.
- Η πίστη στους ανθρώπους μας.
- Η ηθική και η ακεραιότητα των αποφάσεων της εταιρείας.
- Η υπευθυνότητα και ο σεβασμός στις ανάγκες των πελατών, των εργαζομένων, των συνεργατών και των προμηθευτών της εταιρείας.

Μέσα από αυτή την προσέγγιση, η εταιρεία συμβάλει στην προώθηση της βιώσιμης ανάπτυξης και στη διαμόρφωση ενός κοινωνικά υπεύθυνου και περιβαλλοντικά βιώσιμου μέλλοντος.

Συμμετοχή σε Πρωτοβουλίες & Οργανώσεις

GRI 2-28 *«Συμμετοχές σε ενώσεις, διεθνείς/εθνικές οργανώσεις, προγράμματα ή επιτροπές»*

Η συμμετοχή της Α.Ε.ΔΙ.Κ. σε ημερίδες και συνέδρια αποτελεί στρατηγική επιλογή που απορρέει από τη σταθερή δέσμευσή της προς τη βιώσιμη ανάπτυξη. Μέσω της συμμετοχής σε αντίστοιχα πλαίσια, η εταιρεία ενισχύει την καλλιέργεια των καλών πρακτικών στον ναυτιλιακό τομέα αλλά και αναδεικνύει το δυναμικό πλάνο για καινοτομία και βιώσιμη επιχειρηματική πρακτική. Η ενεργός συμμετοχή σε προσπάθειες προώθησης της κοινωνικής ευημερίας και της προστασίας του περιβάλλοντος, καθώς και η ανταλλαγή γνώσεων και εμπειριών με άλλους κορυφαίους φορείς του κλάδου, συμβάλλει ουσιαστικά στην ανάπτυξη αειφόρων πρακτικών και στη βελτίωση της απόδοσης της εταιρείας.

Κατά τη διάρκεια του έτους 2023, όσο και κατά το έτος 2022, η Α.Ε.ΔΙ.Κ. συμμετείχε σε σημαντικές Ναυτιλιακές Εκθέσεις και Εθνικές Εκθέσεις, αναδεικνύοντας την δυναμική παρουσία της στον διεθνή χώρο. Οι εκδηλώσεις στις οποίες έλαβε μέρος η εταιρεία εντός του 2023 περιλαμβάνουν ενδεικτικά:

- Διεθνής ναυτιλιακή έκθεση BREAKBULK EUROPE 2023: Μέσω του εκθεσιακού της περιπτέρου, πραγματοποίησε πάνω από 80 B2B συναντήσεις, επικοινωνώντας άμεσα με πελάτες και εκπροσώπους του κλάδου.
- ΚΟΡΙΝΘΙΑ 2023: Από την Πέμπτη 15 Ιουνίου έως και την Κυριακή 18 Ιουνίου 2023, η Διώρυγα συμμετείχε στην Εκθεσιακή Δραστηριότητα «ΚΟΡΙΝΘΙΑ – ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΣ 2023» που είχε ως στόχο να προβάλει την καινοτομία, την εξωστρέφεια, την ενεργητικότητα των επιχειρήσεων της Πελοποννήσου και να προάγει την εμπορική ανταγωνιστικότητα. Η διοργάνωση πραγματοποιήθηκε στη Χερσαία Ζώνη Λιμένος Κορίνθου (λιμάνι Κορίνθου) υπό την αιγίδα και την υποστήριξη του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων, Υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων, Υπουργείου Τουρισμού, Περιφέρειας Πελοποννήσου, του Δήμου Κορινθίων, των Επιμελητηρίων της Πελοποννήσου, της Κεντρικής Ένωσης Επιμελητηρίων Ελλάδος και της Διεθνούς Έκθεσης Θεσσαλονίκης ΑΕ (ΔΕΘ).
- Η Α.Ε.ΔΙ.Κ. συμμετείχε στο Growth Pavilion του Υπερταμείου στη Διεθνή Έκθεση Θεσσαλονίκης 2023. Ως θυγατρική εταιρεία του Υπερταμείου, μαζί με τις υπόλοιπες θυγατρικές του ομίλου, παρουσιάστηκαν τα εταιρικά επιτεύγματα και οι αναβαθμισμένες υπηρεσίες προς τους πολίτες, αλλά και τις βέλτιστες πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης και ESG.
- 1ο Συνέδριο του Υπερταμείου «Προς ένα νέο επιχειρηματικό μοντέλο: Συνδέοντας δημόσιο και ιδιωτικό τομέα»: Στελέχη της Διοίκησης έλαβαν μέρος στο 1ο Συνέδριο του Υπερταμείου, όπου διακεκριμένοι ομιλητές, ανώτεροι κρατικοί αξιωματούχοι, στελέχη του ιδιωτικού τομέα και δημόσιων επιχειρήσεων του ομίλου του Υπερταμείου συζήτησαν πώς η σύνθεση δημόσιων πολιτικών & επιχειρηματικών πρακτικών, μπορεί να συμβάλει ουσιαστικά στην αναπτυξιακή πορεία της Ελλάδας.

Έτσι, αποδεικνύεται εμπράκτως ότι η εταιρεία λειτουργεί ως δραστήριο μέλος του διεθνούς ναυτιλιακού χώρου, με ηχηρό επαγγελματικό ρόλο και προωθώντας καλές πρακτικές και καινοτόμες λύσεις.

Εφοδιαστική Αλυσίδα

***GRI 2-6** «Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και επιχειρηματικές σχέσεις» | **GRI 408-1** «Λειτουργίες και προμηθευτές σε σημαντικό κίνδυνο για περιστατικά παιδικής εργασίας» | **GRI 409-1** «Επιχειρήσεις και προμηθευτές σε σημαντικό κίνδυνο για περιστατικά εξαναγκασμού ή υποχρεωτικής εργασίας»*

Η υπεύθυνη επιλογή της εφοδιαστικής αλυσίδας αποτελεί έναν, καίριας σημασίας, παράγοντα για την συνολική βιωσιμότητα της Α.Ε.ΔΙ.Κ., καθώς η ανάπτυξη μακροχρόνιων σχέσεων εμπιστοσύνης και διαφάνειας με προμηθευτές και συνεργάτες επηρεάζει θετικά την κοινωνική, περιβαλλοντική και οικονομική της απόδοση. Η Α.Ε.ΔΙ.Κ. βασίζεται σε αυστηρά πρωτόκολλα σύναψης συμφωνίας, ώστε να διασφαλίζει ότι κάθε συνεργάτης πληροί τις υψηλές προδιαγραφές εθνικού και ευρωπαϊκού προτύπου. Ακόμη, μεριμνά για την οικονομική ευρωστία των συνεργατών της, εστιάζοντας παράλληλα το ενδιαφέρον της στις καλές πρακτικές εργασιακής ηθικής, διατηρώντας σταθερή επικοινωνία μαζί τους, ενθαρρύνοντας τη συλλογή πληροφοριών για τον τρόπο και τις διαδικασίες λειτουργίας τους, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι εναρμονίζονται με πρακτικές που προωθούν τον σεβασμό προς τα ανθρώπινα δικαιώματα. Η δέσμευση της εταιρείας στη βιωσιμότητα της εφοδιαστικής της αλυσίδας, μέσω χρήσης αυστηρών πρωτοκόλλων σύναψης συμφωνιών, είναι σταθερή καθώς διαχρονικά εργάζεται για τη βελτίωση των διαδικασιών της, κάτι που αποτυπώνεται έμπρακτα και από το γεγονός ότι μέχρι και το έτος 2023 δεν παρατηρήθηκαν ενδεχόμενα κινδύνου από δραστηριότητες προμηθευτών που αντιτίθενται στο δικαίωμα συνάθροισης και συλλογικής διαπραγμάτευσης, καθώς και ούτε κάποια περιστατικά καταναγκαστικής ή παιδικής εργασίας.

Η Α.Ε.ΔΙ.Κ. αποτελεί ένα επιχειρηματικό οικοσύστημα με αντικείμενα τη σύνταξη μελετών, με στόχο την κατασκευή και τη συντήρηση έργων, την ισορροπημένη συνύπαρξη με το φυσικό κάλλος της πόλης, την ομαλή διοικητική οργάνωση των συντελεστών της καθώς και την τουριστική ανάπτυξη της ευρύτερης περιοχής. Για την βέλτιστη παροχή υπηρεσιών, η Α.Ε.ΔΙ.Κ. συνεργάζεται με πλήθος κορυφαίων εταιρειών στους κλάδους των πλωτών μεταφορών, των καυσίμων, των λιπαντικών, και των υπηρεσιών συντήρησης. Δίχως να έχουν υπάρξει αλλαγές σε σχέση με το έτος 2022, η διάρθρωση της αλυσίδας αξίας της εταιρείας ανά τομέα δραστηριότητας παρουσιάζεται παρακάτω:

Downstream

Οι προσφερόμενες υπηρεσίες προς τους πελάτες (Εμπορικούς & Ιδιώτες) – χρήστες της Διώρυγας, οι οποίοι παρουσιάζονται στη συνέχεια, είναι η Διέλευση, η Ρυμούλκηση και η Πλοήγηση. Ακόμη, η Α.Ε.ΔΙ.Κ. δραστηριοποιείται στην παρακολούθηση της αγοράς, των ναυλώσεων φορτίων, τον εσωτερικό και εξωτερικό Τουρισμό, την καταγραφή και ανάλυση των στοιχείων διελεύσεων.

1. Εμπορικοί πελάτες: Ναυτιλιακές εταιρείες, Ναυτικοί Πράκτορες, εταιρείες Ναυλώσεων φορτίων και Εταιρείες Ναυλώσεων Yacht εσωτερικού και εξωτερικού.
2. Ιδιώτες πελάτες: Κάτοχοι ιδιωτικών σκαφών αναψυχής.

Για την παροχή των προαναφερθεισών υπηρεσιών με τον βέλτιστο τρόπο, η εταιρεία έχει υιοθετήσει ποικίλες πρακτικές και δράσεις:

- Τεχνικές CRM με βάση τη σημαντικότητα και την κατηγορία του Πελάτη.
- Δομημένες συναντήσεις και επισκέψεις με τους Εμπορικούς Πελάτες.
- Προωθητικά προγράμματα επιβράβευσης πελατών από την τακτική χρήση των υπηρεσιών της Διώρυγας.
- Εκπτωτικά προγράμματα και πακέτα προσφορών ανάλογα με τη συχνότητα χρήσης της Διώρυγας
- Ηλεκτρονικές υπηρεσίες Web site B2B ή B2C εξυπηρέτηση.
- Mobile application, Μέσα κοινωνικής δικτύωσης.
- Συμμετοχή σε ναυτιλιακές εκθέσεις και ναυτιλιακά συνέδρια

Upstream

Δίκτυο προμηθευτών προϊόντων & υπηρεσιών:

1. Προμηθευτές καυσίμων, λιπαντικών και υπηρεσιών & υλικών συντήρησης για τα πλωτά
2. Πάροχοι ηλεκτρικής ενέργειας για τη λειτουργία γεφυρών (Ποσειδωνία, Ίσθμια), το φωτισμό καναλιού, τις διοικητικές υπηρεσίες
3. Προμηθευτές υπηρεσιών & υλικών συντήρησης για τις γέφυρες
4. Προμηθευτές πληροφοριακών προγραμμάτων & συστημάτων συντήρησης δικτύου
5. Ναυτιλιακοί πράκτορες που πρακτορεύουν πλοία για τη διέλευση του καναλιού
6. Πάροχοι ασφαλειών P&I πλωτών της εταιρείας, εγκαταστάσεων & οχημάτων, εργαζομένων.

Επιχειρησιακά και Επενδυτικά Σχέδια

GRI 203-1 *«Επενδύσεις σε υποδομές και υποστηριζόμενες υπηρεσίες»*

Η Α.Ε.ΔΙ.Κ., με αφοσίωση στη δημιουργία αξίας και βιώσιμων πρακτικών, προχώρησε σε δράσεις μείωσης του ενεργειακού και ανθρακικού της αποτυπώματος και κατά το έτος 2023, ενώ ολοκλήρωσε άλλες που ήταν ήδη σε εξέλιξη από προηγούμενη χρονιά. Ενδεικτικά, αναφέρεται η πρωτοβουλία της μελέτης για την εγκατάσταση φωτοβολταϊκών πάνελ στα κτίρια Διοίκησης, με στόχο την εξοικονόμηση ενέργειας. Αυτή η πρωτοβουλία αντανακλά τη δέσμευση της εταιρείας σε καινοτόμες λύσεις που συμβάλουν στη δημιουργία οικονομικής αξίας και προάγουν τη βιωσιμότητα.

Ακολουθούν μερικά από τα σημαντικότερα επενδυτικά σχέδια και δράσεις της εταιρείας, τα οποία πραγματοποιήθηκαν την διετία 2022-2023:

- Ολοκλήρωση έργου του ψηφιακού μουσείου της Διώρυγας, το οποίο επιχορηγήθηκε 100% από το πρόγραμμα ΕΣΠΑ και εντάχθηκε η Διώρυγα τον Ιούνιο του 2022, με την απόφαση ένταξης της Πράξης «Ανάδειξη και αξιοποίηση της ιστορίας και της πολιτιστικής αξίας της Διώρυγας της Κορίνθου & ψηφιακή προβολή του Βιομηχανικού Μουσείου της Α.Ε.ΔΙ.Κ. Α.Ε.» με Κωδικό ΟΠΣ 5093585 στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανταγωνιστικότητα Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία 2014-2020» και στον Άξονα Προτεραιότητας «Ανάπτυξη μηχανισμών στήριξης της επιχειρηματικότητας».

- Το προσωπικό της Τεχνικής Υπηρεσίας προχώρησε στην επισκευή και ενεργοποίηση της σιδερένιας εσχάρας για την ανέλκυση – καθέλκυση των μικρών πλωτών της Α.Ε.ΔΙ.Κ. Μετά την ολοκλήρωση της επισκευής το 2023, πραγματοποιήθηκαν 6 ανελκύσεις πλωτών εξοικονομώντας 150.000€ σε σχέση με το αντίστοιχο συνολικό κόστος σε εξωτερικό ναυπηγείο.

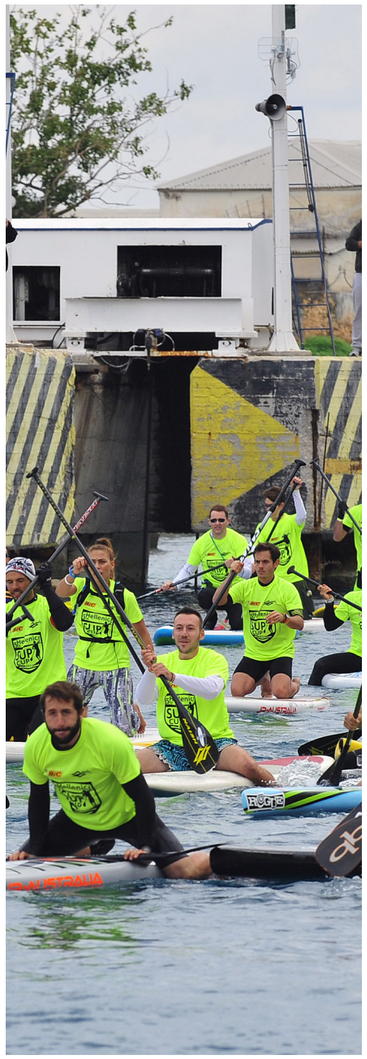
- Η εταιρεία παραχώρησε το χώρο και τον εξοπλισμό, όπως αλουμινένια πάνελ και ειδικές τέντες δημιουργίας περιπτέρου, για τη διεύρυνση του υπάρχοντος InfoKiosk στην περιοχή του Ισθμού, επί της παλαιάς οδικής γέφυρας ΠΕΟ Αθηνών Κορίνθου, σε συνεργασία με τον LTO (Τουριστικός Οργανισμός Λουτρακίου), παράλληλα με την υποστήριξη της Περιφέρειας Πελοποννήσου. Έτσι, αναδεικνύεται η Διώρυγα και ο Ισθμός ως η Πύλη της Πελοποννήσου, σημείο τεράστιας τουριστικής σημασίας.

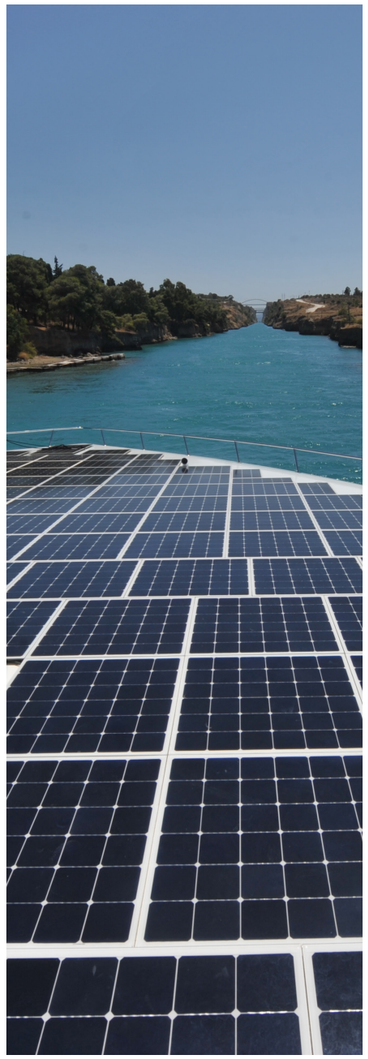
- Επενδύοντας στον Ψηφιακό Μετασχηματισμό των υπηρεσιών προς τους πελάτες, συμπεριλαμβανομένου του e-business, του οποίου η εφαρμογή αναβάθμισε δραστικά την επιχειρηματική δραστηριότητα με στόχο την κατάκτηση υψηλού επιπέδου εξυπηρέτησης του Πελάτη και του Εταιρικού Συνεργάτη. Συγκεκριμένα με την επαναλειτουργία του Καναλιού, οι χρήστες της Διώρυγας μέσω της επίσημης ιστοσελίδας www.corinthcanal.com δύνανται να αξιοποιήσουν σε πλήρη λειτουργία τις νέες διαθέσιμες ηλεκτρονικές υπηρεσίες, για τον Υπολογισμό των τελών διέλευσης, Ηλεκτρονικής Αναγγελίας άφιξης και τέλος την δυνατότητα Πληρωμής με πιστωτική ή χρεωστική κάρτα μέσω του ασφαλούς συστήματος Pay By Link. Το επίπεδο δαπάνης για την συγκεκριμένη επενδυτική πρωτοβουλία ψηφιακής ανάπτυξης άγγιξε το ποσό των 50.000€.

Βιώσιμη Ανάπτυξη

Η Α.Ε.ΔΙ.Κ. δεσμεύεται να ευθυγραμμίζει την επιχειρηματικότητά της με συγκεκριμένη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης, αποτυπώνοντας σε αυτό το πλαίσιο τις δεσμεύσεις και τις ευθύνες που αναλαμβάνει απέναντι στους τρεις πυλώνες της βιωσιμότητας: Περιβάλλον, Κοινωνία και Εταιρική Διακυβέρνηση (ESG), προάγοντας την ευημερία σε βραχυπρόθεσμο, μεσοπρόθεσμο και μακροπρόθεσμο ορίζοντα. Η στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης της εταιρείας στοχεύει στη σταδιακή αφομοίωση των αρχών βιώσιμης ανάπτυξης σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων και λειτουργιών της, οι οποίες βασίζονται σε διεθνείς βέλτιστες πρακτικές του κλάδου, αποσκοπώντας και στην δημιουργία αξίας για τα ενδιαφερόμενα μέρη και την ευρύτερη κοινωνία.

Η εταιρεία προσαρμόζει την στρατηγική της με γνώμονα τη βιώσιμη ανάπτυξη και λαμβάνει πρωτοβουλίες σε περιβαλλοντικά, κοινωνικά και διακυβερνητικά θέματα.





Περιβάλλον

Η Α.Ε.ΔΙ.Κ. δραστηριοποιείται με γνώμονα την προστασία του περιβάλλοντος και την εξοικονόμηση φυσικών πόρων. Προς αυτή την κατεύθυνση εφαρμόζονται συγκεκριμένες πρακτικές ανακύκλωσης και εξοικονόμησης ενέργειας, σύμφωνα με τις δράσεις που αναφέρονται παρακάτω:

- Ύπαρξη εγκεκριμένου σχεδίου από τις Λιμενικές Αρχές για την αντιμετώπιση θαλάσσιας ρύπανσης και μελέτη εγκατάστασης φωτοβολταϊκών πάνελ για τη μείωση του ενεργειακού αποτυπώματος των κτιρίων Διοίκησης.
- Εφαρμογή διαδικασιών κυκλικής οικονομίας: απομάκρυνση και ανακύκλωση στερεών και υγρών αποβλήτων σε συνεργασία με πιστοποιημένους προμηθευτές, όπως το CYTOP και την HEC.
- Αναβάθμιση παλαιών ενεργοβόρων μηχανισμών με νέες τεχνολογίες, όπως οι inverter, με στόχο τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και του ενεργειακού αποτυπώματος.
- Χρήση καυσίμων για τα πλωτά με χαμηλή περιεκτικότητα σε θείο, με σκοπό τη μείωση του ενεργειακού αποτυπώματος των πλοίων μας.

Ανθρώπινο Δυναμικό, Τοπική Κοινωνία και Κοινωνική Υπευθυνότητα

Η Α.Ε.ΔΙ.Κ. δεσμεύεται να δημιουργεί αξία τόσο για τους εργαζόμενούς της όσο και για την ευρύτερη κοινωνία στην οποία προσφέρει τις υπηρεσίες της. Στην Α.Ε.ΔΙ.Κ., έχουμε παραδοσιακά υιοθετήσει ανθρωποκεντρική προσέγγιση, ενώ η δημιουργία ιδανικών συνθηκών εργασίας αποτελεί δέσμευση της Διοίκησης. Σε αυτό το πλαίσιο, η Α.Ε.ΔΙ.Κ. θέτει τους εξής στόχους:

- Προάσπιση της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων μέσω της εποπτείας του Τεχνικού Ασφαλείας και της ύπαρξης ιατρού εργασίας.
- Προώθηση της συνεχούς εκπαίδευσης και ανάπτυξης των εργαζομένων καθώς και παροχή κινήτρων για τη συμμετοχή τους σε προγράμματα ομαδικής άθλησης και ευεξίας.
- Υποστήριξη της ισότητας και σεβασμός της διαφορετικότητας.
- Διενεργείται ετησίως έρευνα ικανοποίησης και δέσμευσης εργαζομένων σε συνεργασία με τον διεθνή οργανισμό Best Place to Work.
- Συνεργασία με τον Τουριστικό Οργανισμό Λουτρακίου με σκοπό την τουριστική και πολιτιστική ανάδειξη της περιοχής μέσω διαφόρων παροχών, όπως για παράδειγμα κτιριακών εγκαταστάσεων για τη φιλοξενία ποικίλων εκδηλώσεων πολιτισμικού χαρακτήρα αλλά και αθλητισμού.

Οικονομική Πολιτική και Εταιρική Διακυβέρνηση

Η Α.Ε.ΔΙ.Κ. διαχρονικά δίνει έμφαση στην οικονομική βιωσιμότητα και τη συνεχή ανάπτυξή της, προσαρμόζοντας και εξελίσσοντας το υπάρχον επιχειρηματικό της μοντέλο, επεκτείνοντάς το σε νέες δραστηριότητες δημιουργώντας οικονομική αξία για τον μέτοχο και όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Επιδιώκει συνεχή βελτίωση των προϊόντων και των υπηρεσιών της, υιοθετώντας καινοτόμες ψηφιακές λύσεις. Τέλος, η εταιρεία αναζητά αδιάκοπα νέες ευκαιρίες διαμορφώνοντας ισχυρές σχέσεις συνεργασίας και εμπιστοσύνης με τους πελάτες, ενώ παράλληλα επιδιώκει τη μείωση των λειτουργικών εξόδων για ακόμη αποτελεσματικότερη λειτουργία.

Επιλεγμένα Στοιχεία Κατάστασης Οικονομικών Αποτελεσμάτων Α.Ε.ΔΙ.Κ. 2023	
Άμεση οικονομική αξία που δημιουργείται: Έσοδα και λοιπά εισοδήματα	4.377.831,92 €
Κατανεμημένη οικονομική αξία (προμηθευτές): Λειτουργικό κόστος	1.476.382,06 €
Κατανεμημένη οικονομική αξία (εργαζόμενοι): Μισθοί και παροχές εργαζομένων	2.380.765,88 €
Κατανεμημένη οικονομική αξία (κυβέρνηση): Πληρωμές στο Δημόσιο	677.187,70 €
Κατανεμημένη οικονομική αξία (προμηθευτές κεφαλαίου): Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίων	295.448,33 €

Στον τομέα της εταιρικής διακυβέρνησης, η Α.Ε.ΔΙ.Κ. λειτουργεί σε απόλυτη ευθυγράμμιση με τη νομοθεσία και τις πρόσφατες διατάξεις. Η διοίκηση της Α.Ε.ΔΙ.Κ., έχοντας θέσει ως πυξίδα τη διαφάνεια στη λήψη αποφάσεων και τηρώντας υψηλά πρότυπα ηθικής συμπεριφοράς, επιδεικνύει μηδενική ανοχή σε περιστατικά απάτης, διαφθοράς και κατάχρησης αγοράς. Ακόμη, εφαρμόζει όλα τα απαραίτητα μέτρα παρακολούθησης, πρόληψης και αντιμετώπισης τέτοιων περιστατικών σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της, δημιουργώντας έτσι ένα υγιές επιχειρηματικό περιβάλλον. Συγκεκριμένες δράσεις που εφαρμόζονται και αποδεικνύουν έμπρακτα τα παραπάνω είναι:

- Βελτίωση του κανονισμού λειτουργίας του Διοικητικού Συμβουλίου με την προσθήκη του κανονισμού λειτουργίας της Επιτροπής Ελέγχου.
- Δημιουργία Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου στο υφιστάμενο οργανόγραμμα.
- Τροποποίηση της λειτουργίας της Επιτροπής Ελέγχου με την ανάληψη και των λειτουργιών της διαχείρισης κινδύνων.
- Έγκριση όλων των πολιτικών κανονιστικής συμμόρφωσης από το Διοικητικό Συμβούλιο (Κώδικας δεοντολογίας, δέουσας επιμέλειας τρίτων μερών κ.λπ.).

Στόχοι ESG για το 2024

E - ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

ISO 14001:2015 Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

Προετοιμασία για την απόκτηση ISO

Δημιουργία Θέσεων φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων

Εγκατάσταση των φορτιστών σύμφωνα με τη μελέτη.

Εγκατάσταση Φωτοβολταϊκών Panels

Διερεύνηση κόστους και μελέτης δυνατοτήτων εγκατάστασης φωτοβολταϊκού σταθμού στην Τεχνική Υπηρεσία

Πρόγραμμα αξιοποίησης Υδρογόνου σε Πιλοτίνα - Ρυμουλκό

Προετοιμασία ένταξης στο πιλοτικό πρόγραμμα «TRIERES», για την υλοποίηση πιλοτικών έργων χρήσης υδρογόνου σε (αστικά λεωφορεία, επιβατικά οχήματα, ναυτιλία, μονάδα ηλεκτροδότησης) που συγχρηματοδοτείται από το ενωσιακό πρόγραμμα Horizon Europe και το Clean Hydrogen Partnership

G - ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Βιωσιμότητα

- Προετοιμασία για την απόκτηση ISO
- Ορισμός μέλους του Δ.Σ., υπεύθυνου επικοινωνίας για θέματα ESG στη Διοίκηση και το Δ.Σ.

Συστηματοποίηση Συλλογής Δεδομένων ESG

Συλλογή δεδομένων για τα θέματα Environment & Social -Περιβαλλοντικής και Κοινωνικής Διαχείρισης

Sustainability Reporting

Υποβολή εκθέσεων ESG στο Διοικητικό Συμβούλιο

Διαχείριση Κινδύνου

Ανάλυση & Αξιολόγηση Κινδύνων – Σχέδιο δράσης αντιμετώπισης κινδύνων

Εγκατάσταση Συστήματος Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων (ΣΗΔΕ) & Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου

Εγκατάσταση ΣΗΔΕ ψηφιοποιώντας το Πρωτόκολλο και τη διακίνηση των εγγράφων ψηφιακά μειώνοντας το κόστος σε χαρτικά & αναλώσιμα εκτυπώσεων.

S - ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Rebranding

Δημιουργία νέου Λογοτύπου & Εταιρικής Ταυτότητας

ISO 9001:2015 Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας

Προετοιμασία για την απόκτηση ISO

ISO 45001 Σύστημα Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας

Προετοιμασία για την απόκτηση ISO

Ψηφιακό Μουσείο Διώρυγας Κορίνθου

Πλήρη λειτουργία και προβολή του Βιομηχανικού Μουσείου της Διώρυγας Κορίνθου για την ανάδειξη & αξιοποίηση της Ιστορίας και της Πολιτιστικής αξίας της Διώρυγας. Ιστοσελίδα μουσείου : www.corinthcanalmusuem.com

Έρευνα Best Place to Work

Ενημέρωση του Προσωπικού για τα αποτελέσματα της έρευνας 2023 και ημερομηνία έναρξης έρευνας για το 2024

Προετοιμασία Φυσικού Μουσείου της Διώρυγας

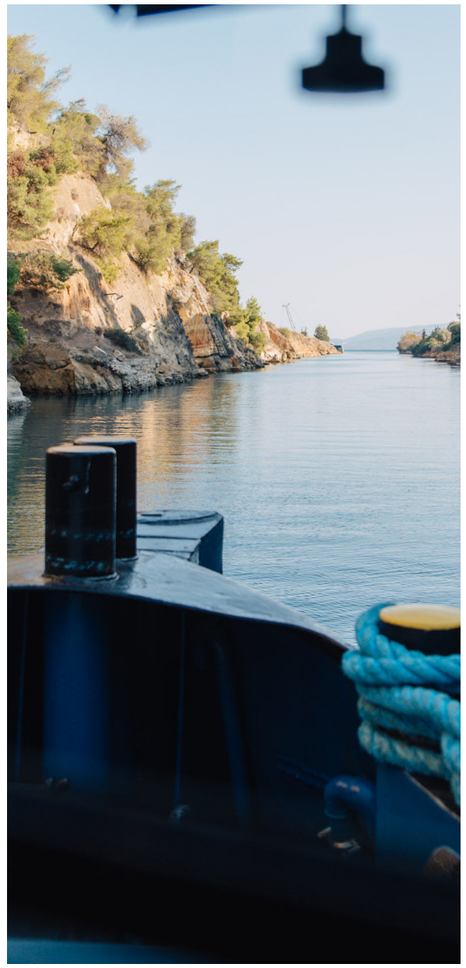
Εργασίες για τη δημιουργία του Φυσικού μουσείου της Διώρυγας

Corinth Canal Kiosk

Εγκατάσταση του Corinth Canal Kiosk στον προαύλιο χώρο της Διώρυγας παρέχοντας είδη ενδιαίτησης σε επισκέπτες, πελάτες και εργαζόμενους της Διώρυγας.

Η Α.Ε.ΔΙ.Κ. και οι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών

Η Α.Ε.ΔΙ.Κ. διαχρονικά δίνει έμφαση στην οικονομική βιωσιμότητα και τη συνεχή ανάπτυξή της, προσαρμόζοντας και εξελίσσοντας το υπάρχον επιχειρηματικό της μοντέλο, επεκτείνοντάς το σε νέες δραστηριότητες δημιουργώντας οικονομική αξία για τον μέτοχο και όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Επιδιώκει συνεχή βελτίωση των προϊόντων και των υπηρεσιών της, υιοθετώντας καινοτόμες ψηφιακές λύσεις. Τέλος, η εταιρεία αναζητά αδιάκοπα νέες ευκαιρίες διαμορφώνοντας ισχυρές σχέσεις συνεργασίας και εμπιστοσύνης με τους πελάτες, ενώ παράλληλα επιδιώκει τη μείωση των λειτουργικών εξόδων για ακόμη αποτελεσματικότερη λειτουργία.



Θεματικός Άξονας	Στόχος Βιώσιμης Ανάπτυξης	Η ανταπόκρισή μας
Κοινωνία	1 ΜΗΔΕΝΙΚΗ ΦΤΩΧΕΙΑ	Υποστηρίζουμε τις ευπαθείς ομάδες.
Κοινωνία	3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ	Λαμβάνουμε μέτρα και φροντίζουμε για την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων μας.
Κοινωνία	4 ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	Επενδύουμε διαρκώς στην εκπαίδευση των εργαζομένων μας.
Κοινωνία	5 ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ	Παρέχουμε ίσες ευκαιρίες σε όλους τους εργαζομένους μας.
Περιβάλλον	7 ΦΘΗΝΗ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ 9 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ	Φροντίζουμε για την ορθολογική χρήση της ενέργειας, καθώς και την υιοθέτηση τεχνολογιών με στόχο τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.
Κοινωνία	8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	Σεβόμαστε τη διαφορετικότητα παρέχοντας πλήρη και παραγωγική απασχόληση, καθώς και αξιοπρεπείς συνθήκες εργασίας για όλους.
Περιβάλλον	13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ	Χρησιμοποιούμε με λογική προσέγγιση την ενέργεια, ενώ παράλληλα υιοθετούμε τεχνολογίες που στοχεύουν στη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.
Περιβάλλον	15 ΖΩΗ ΣΤΗ ΣΤΕΡΙΑ	Λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα για να ελαχιστοποιούμε τις επιπτώσεις από τη λειτουργία μας στο περιβάλλον.
Περιβάλλον	14 LIFE BELOW WATER	Λειτουργούμε με σεβασμό προς τις θάλασσες και τους υδάτινους πόρους.
Διακυβέρνηση	16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ	Λειτουργούμε με ακεραιότητα, θέτοντας κανόνες και διαδικασίες που ενισχύουν τη διαφάνεια προστατεύοντας την ιδιωτική ζωή των πελατών μας και αποτρέποντας περιστατικά διαφθοράς

Σχέσεις με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη

GRI 2-29 *«Προσέγγιση για τη δέσμευση των ενδιαφερόμενων μερών»*

Στην Α.Ε.ΔΙ.Κ. επιδιώκεται η τακτική και απρόσκοπτη διαβούλευση τόσο με τα εσωτερικά όσο και τα εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη μέσω διαύλων επικοινωνίας με σκοπό την ενσωμάτωση των προσδοκιών και απόψεών τους στη διαδικασία λήψης αποφάσεων. Μέσω του διαρκούς, διαφανούς και αμφίδρομου διαλόγου με το σύνολο των ενδιαφερομένων μερών αναδεικνύεται η δέσμευση της εταιρείας για μια υπεύθυνη επιχειρηματική δραστηριότητα, η οποία αντιμετωπίζει έμπρακτα τις προκύπτουσες προκλήσεις. Η εταιρεία προχώρησε σε χαρτογράφηση, αναγνώριση και ιεράρχηση των ενδιαφερόμενων μερών, αναπτύσσοντας πλάνο επικοινωνίας για την κατανόηση των προσδοκιών για θέματα που σχετίζονται με την εταιρεία. Τα ενδιαφερόμενα μέρη της εταιρείας κατηγοριοποιούνται σε άμεσα και έμμεσα, με κριτήριο τον βαθμό της εμπλοκής τους στη λειτουργία της εταιρείας, ως εξής:

Άμεσα ενδιαφερόμενα μέρη: Υπερταμείο (Μέτοχος), Διοίκηση, Διοικητικό Συμβούλιο, Εργαζόμενοι, Πελάτες, Προμηθευτές.

Έμμεσα ενδιαφερόμενα μέρη: Κυβέρνηση - Κυβερνητικές Υπηρεσίες, Αυτοδιοίκηση 1ου Βαθμού (Δήμοι, Κοινοτικό Διαμέρισμα), Αυτοδιοίκηση 2ου Βαθμού (Περιφέρεια Πελοποννήσου & Περιφερειακή Διεύθυνση Κορινθίας), Λιμενικές Αρχές, Ελεγκτές, Επιμελητήριο Κορινθίας, Τραπεζικά Ιδρύματα, Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης και Τοπικές Κοινωνίες.

Αντίστοιχα, η εταιρεία διακρίνει τα ενδιαφερόμενα μέρη ως εσωτερικά και εξωτερικά, όπως παρουσιάζεται στον επόμενο πίνακα.

Εσωτερικά Ενδιαφερόμενα Μέρη (Internal Stakeholder)	Εξωτερικά Ενδιαφερόμενα Μέρη (External Stakeholder)
1. **Υπερταμείο - Μέτοχος** 2. **Διοικητικό Συμβούλιο** 3. **Διοίκηση** 4. **Εργαζόμενοι**	1. Πελάτες (Ναυτιλιακές Εταιρείες, Ναυτιλιακοί Πράκτορες, Εταιρείες Ναυλώσεων Yacht, Ιδιοκτήτες Ιδιωτικών Σκαφών Αναψυχής, Αλιείς, Ελληνικά & Ξένα πολεμικά σκάφη) 2. Προμηθευτές (Πάροχος ηλεκτρικής ενέργειας, Εταιρεία προμήθειας Ναυτιλιακού Καυσίμου πλωτών, Νηογνώμονα επιθεωρήσεων πλωτών, Υποστήριξη Πληροφοριακών Συστημάτων κ.ά) 3. Κυβέρνηση – Κυβερνητικές Υπηρεσίες (Λιμενικές Αρχές (Κορίνθου – Ισθμίας - Κέντρο Επιχειρήσεων Λιμενικού Σώματος), ΕΦΚΑ, Φορολογικές, ΝΑΤ, Αστυνομική Διεύθυνση Κορινθίας, Υπουργεία) 4. Αυτοδιοίκηση (Περιφέρεια Πελοποννήσου, Περιφερειακή Διεύθυνση Κορινθίας, Δήμος Λουτρακίου-Περαχώρας & Αγίων Θεοδώρων, Δήμος Κορίνθου) 5. Επιμελητήριο Κορινθίας 6. Ελεγκτές 7. Τραπεζικά Ιδρύματα (Εταιρικοί Λογαριασμοί Κεφαλαίου) 8. Τοπικές Κοινότητες & Σύλλογοι 9. Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης

Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη

Μέσω της διαβούλευσης με τις διαφορετικές ομάδες ενδιαφερομένων μερών που έχουν εντοπιστεί, ενισχύεται η κατανόηση της εταιρείας για σημαντικά περιβαλλοντικά, κοινωνικά αλλά και ζητήματα διακυβέρνησης ώστε να λαμβάνονται οι σωστές κατευθύνσεις για την προτεραιοποίηση και αντιμετώπισή τους και δίνεται ιδιαίτερη σημασία στη δημιουργία θετικών σχέσεων με τα ενδιαφερόμενα μέρη. Η Α.Ε.ΔΙ.Κ. εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο πλάνο επικοινωνίας και παρουσιάζει αναλυτικά τις διαδικασίες και τα συστήματα αυτού, σύμφωνα με τις αρχές των ιδρυτικών διατάξεων και του καταστατικού. Στόχος είναι η συλλογή πληροφοριών, η αξιολόγησή τους, η λήψη προτάσεων και η πρόληψη ενδεχόμενων προβλημάτων που θα μπορούσαν να ζημιώσουν την εταιρεία. Έτσι, καθίσταται εφικτή η τήρηση των δεσμεύσεων από μέρους της εταιρείας για παροχή υπηρεσιών υψηλών προδιαγραφών και διατήρηση της ευημερίας των ενδιαφερομένων μερών της.

Η επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέλη, το πλάνο της οποίας δεν έχει μεταβληθεί σε σχέση με το έτος 2022, διεξάγεται ως ακολούθως:

Πλάνο Επικοινωνίας (Εσωτερικά Ενδιαφερόμενα Μέρη)

Ομάδα Ενδιαφερόμενων Μερών	Βαθμός Σπουδαιότητας	Μέθοδος / Κανάλι Επικοινωνίας	Ανάγκες Ενδιαφερομένων	Ανταπόκριση / Δράσεις
Υπερταμείο - Μέτοχος	Άμεσα ενδιαφερόμενα μέρη	• Τηλεφωνικά • Emails • Συναντήσεις • Εκθέσεις • Επιστολές • Διαβούλευση για τον Προγραμματισμό έργων	• Διαχείριση / Κοινοποίηση • Πληροφορίες • Τακτικές Εκθέσεις • Επιρροή στον Σχεδιασμό έργων	• Διαφάνεια στη λήψη αποφάσεων • Εκθέσεις • Συναντήσεις δια ζώσης • Τηλεδιασκέψεις
Διοίκηση - Διοικητικό Συμβούλιο	Άμεσα ενδιαφερόμενα μέρη	• Emails • Συναντήσεις • Επιστολές • Τακτικές Συσκέψεις • Εκθέσεις • Εκδηλώσεις • Έρευνες	• Διαχείριση / Κοινοποίηση • Πληροφορίες • Τακτικές • Εκθέσεις • Επιρροή στον Σχεδιασμό έργων	• Διαφάνεια στη λήψη αποφάσεων • Εκθέσεις • Συναντήσεις δια ζώσης • Τηλεδιασκέψεις
Εργαζόμενοι	Άμεσα ενδιαφερόμενα μέρη	• Συναντήσεις με Σωματείο • Διαβούλευση • Επιτροπές • Επιστολές • Ηλεκτρονική Αλληλογραφία • Έρευνες • Εκδηλώσεις	• Διαβούλευση εργασιακών θεμάτων • Ευθυγράμμιση Λειτουργιών με την Εργατική Νομοθεσία	• Προσωπική επαφή με τους άμεσους Προϊσταμένους του Τμήματος ή την Υπεύθυνη Προσωπικού. • Ερωτηματολόγια και Ηλεκτρονική Αλληλογραφία μέσω της γραμματείας Διοίκησης.

Πλάνο Επικοινωνίας (Εξωτερικά Ενδιαφερόμενα Μέρη)

Ομάδα Ενδιαφερόμενων Μερών	Βαθμός Σπουδαιότητας	Μέθοδος / Κανάλι Επικοινωνίας	Ανάγκες Ενδιαφερομένων	Ανταπόκριση / Δράσεις
Πελάτες	Άμεσα ενδιαφερόμενα μέρη	• Τηλεφωνικά • Emails • Συναντήσεις • Portal E-services • Επιστολές • Social media • Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών • Συναντήσεις B2B	• Διαχείριση Διέλευσης πλωτών • Επίλυση παραπόνων • Σύναψη Συνεργασιών • Παροχή Εκπτωτικών Σχημάτων σε μεγάλους εταιρικούς πελάτες	• Διαχείριση Διέλευσης πλωτών • Διαφάνεια στην επίλυση παραπόνων • Σύναψη Συνεργασιών • Παροχή Εκπτωτικών Σχημάτων σε μεγάλους εταιρικούς πελάτες • Πολιτικές Επαγγελματικής Συμπεριφοράς • Πολιτικές Προστασίας Δεδομένων • Ενημέρωση Portal και Social Media
Προμηθευτές	Άμεσα ενδιαφερόμενα μέρη	• Τηλεφωνικά, • Emails • Συναντήσεις • Επιστολές • Σύναψη Ισχυρών Συνεργασιών	• Συνεργασία • Παροχή υλικών & Υπηρεσιών βάσει προδιαγραφών	• Διαφάνεια των προμηθειών βάσει ν. 4412/2016 που αφορά στις προμήθειες του Δημοσίου • Σύναψη συμβάσεων • Δημιουργία ισχυρής εφοδιαστικής αλυσίδας
Κυβέρνηση – Κυβερνητικές Υπηρεσίες	Έμμεσα Ενδιαφερόμενα Μέρη	• Emails • Συναντήσεις • Εκθέσεις • Επιστολές • Διαβούλευση • Δελτία τύπου • Δομημένες Επισκέψεις • Ιστοσελίδα Εταιρείας	• Διαχείριση / Κοινοποίηση Πληροφοριών • Τακτικές Εκθέσεις • Διαβούλευση έργων Δραστηριοτήτων εταιρείας • Εφαρμογή νέας Νομοθεσίας • Οικονομικά Στοιχεία	• Διαφάνεια στη λήψη αποφάσεων • Ευθυγράμμιση λειτουργιών με τη Νομοθεσία • Εκθέσεις • Αξιοποίηση Προγραμμάτων ΕΣΠΑ • Συμμετοχή σε Επιτροπές
Αυτοδιοίκηση	Έμμεσα Ενδιαφερόμενα Μέρη	• Emails • Συναντήσεις • Εκθέσεις • Επιστολές • Διαβούλευση • Δελτία τύπου • Δομημένες Επισκέψεις	• Διαχείριση / Κοινοποίηση Πληροφοριών • Εκθέσεις • Επικοινωνία & Συναντήσεις με τη Διοίκηση της Εταιρείας	• Διαβούλευση έργων & Δραστηριοτήτων εταιρείας • Ιστοσελίδα Εταιρείας • Συμμετοχή σε εκδηλώσεις
Επιμελητήριο Κορινθίας	Έμμεσα Ενδιαφερόμενα Μέρη	• Emails • Συναντήσεις • Εκθέσεις • Επιστολές • Διαβούλευση • Δελτία τύπου • Δομημένες Επισκέψεις	• Διαχείριση / Κοινοποίηση • Πληροφοριών • Εκθέσεις • Επικοινωνία & Συναντήσεις με τη Διοίκηση της Εταιρείας	• Διαβούλευση έργων & Δραστηριοτήτων εταιρείας • Ιστοσελίδα Εταιρείας • Συμμετοχή σε εκδηλώσεις
Τραπεζικά Ιδρύματα	Έμμεσα ενδιαφερόμενοι	• Εκθέσεις • Emails • Ιστοσελίδα • Ετήσιος Απολογισμός	• Διαχείριση / Κοινοποίηση • Πληροφορίες • Εκθέσεις • Επικοινωνία & Συναντήσεις με τη Διοίκηση της Εταιρείας	• Αμφίδρομη επικοινωνία (Πληροφόρηση και από τις δύο πλευρές όταν χρειάζεται και ενσωμάτωση πληροφοριών όπου χρειάζεται
Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης	Έμμεσα ενδιαφερόμενοι	• Εταιρική Ιστοσελίδα • Δελτία Τύπου • Κοινωνικά Δίκτυα		• Συνεντεύξεις στελεχών Διοίκησης • Αφιερώματα για τη Διώρυγα

Ανάλυση Ουσιαστικότητας

GRI 2-14 *«Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην υποβολή εκθέσεων βιώσιμης ανάπτυξης»*
GRI 3-1 *«Διαδικασία εύρεσης θεμάτων βιωσιμότητας»* | ***GRI 3-2*** *«Λίστα ουσιαστικών θεμάτων»*

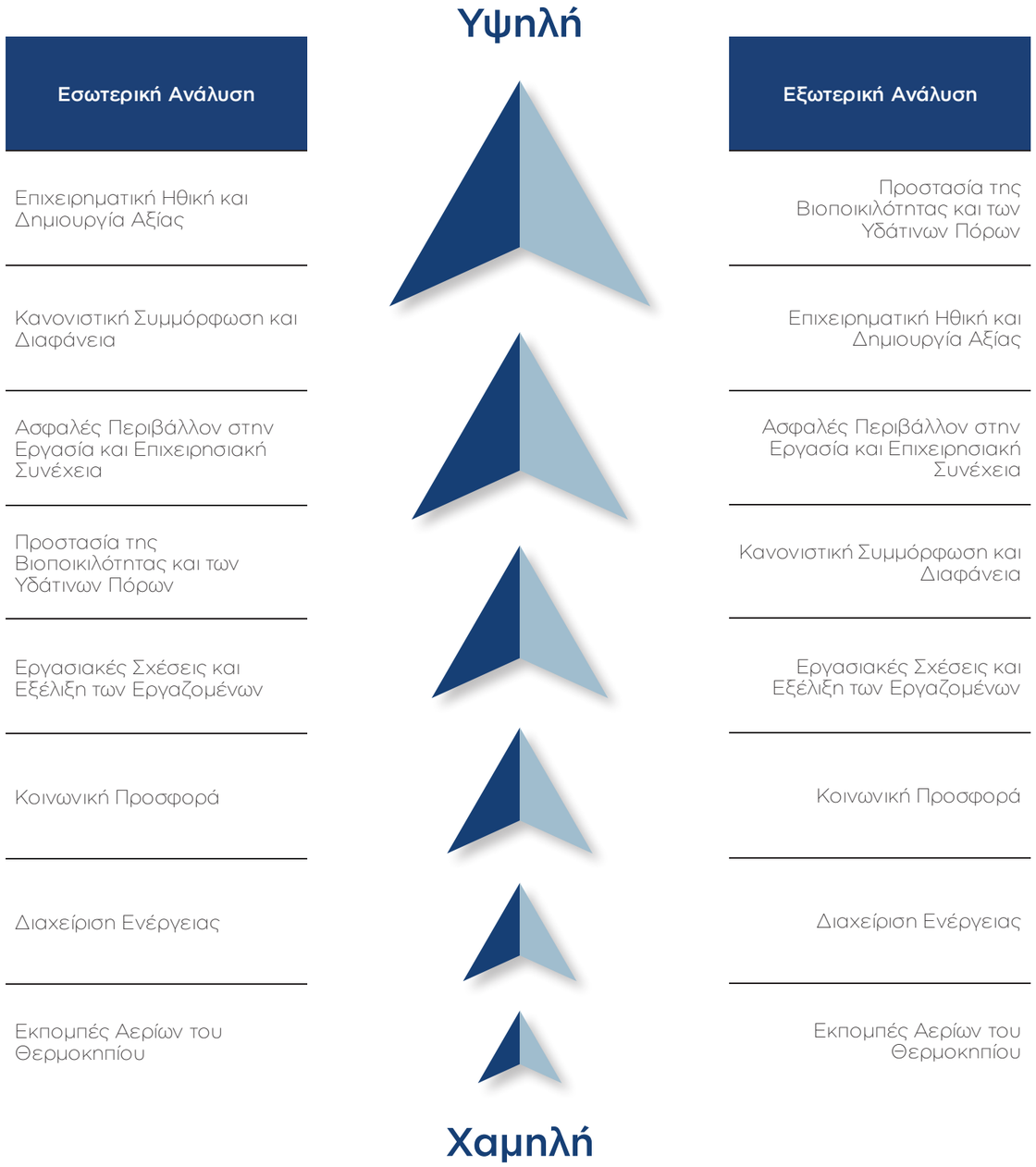
Η διαδικασία της ανάλυσης ουσιαστικότητας είναι ένας από τους κύριους πυλώνες της στους οποίους στηρίζεται η ενσωμάτωση των αρχών της Βιώσιμης Ανάπτυξης στην Α.Ε.ΔΙ.Κ.. Μέσω αυτής, εξετάζουμε, αναγνωρίζουμε και ιεραρχούμε τα θέματα Βιωσιμότητας που είναι κρίσιμα για την ίδια την εταιρεία αλλά και για τα ενδιαφερόμενα μέρη μας. Στο πλαίσιο της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022, πραγματοποιήθηκε ανάλυση ουσιαστικότητας, την οποία αξιοποιήσαμε και κατά τη διαδικασία κατάρτισης της παρούσας Έκθεσης, καθώς τα αποτελέσματά της παρέχουν επίκαιρες και χρήσιμες πληροφορίες.

Η ανάλυση ουσιαστικότητας του 2022 βασίστηκε σε μεθοδολογία τεσσάρων σταδίων. Το πρώτο στάδιο περιελάμβανε την κατανόηση του επιχειρηματικού μοντέλου και των δραστηριοτήτων της Α.Ε.ΔΙ.Κ., για την οποία μελετήσαμε και αξιοποιήσαμε τις διάφορες εσωτερικές και εξωτερικές παραμέτρους που επηρεάζουν την εταιρεία. Με βάση αυτές, πραγματοποιήθηκε ανάλυση των επιδράσεων της εταιρείας στο εξωτερικό περιβάλλον αυτής, ενώ στη συνέχεια τα ενδιαφερόμενα μέρη της εταιρείας αξιολόγησαν τις εν λόγω επιδράσεις μέσω ηλεκτρονικής ανώνυμης έρευνας. Η διαδικασία ολοκληρώθηκε με την ιεράρχηση και επικύρωση των επιδράσεων της εταιρείας από τη διοίκηση της Α.Ε.ΔΙ.Κ..

Τα ουσιαστικά θέματα που προέκυψαν από την ανάλυση ουσιαστικότητας περιλαμβάνουν ζητήματα περιβαλλοντικής και κοινωνικής φύσης, καθώς και ζητήματα εταιρικής διακυβέρνησης, και παρουσιάζονται στον ακόλουθο πίνακα. Επίσης παρουσιάζονται για κάθε ουσιαστικό θέμα οι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης που σχετίζονται με αυτό, αποδεικνύοντας τη δέσμευση της Α.Ε.ΔΙ.Κ. για άμεση συμβολή στην επίτευξή τους.

Ουσιαστικό Θέμα	Στόχος/οι Βιώσιμης Ανάπτυξης
Διαχείριση Ενέργειας	7 ΦΤΗΝΗ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ
Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου	13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ
Προστασία της Βιοποικιλότητας και των Υδάτινων Πόρων	9 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ; 14 ΖΩΗ ΣΤΟ ΝΕΡΟ
Εργασιακές Σχέσεις και Εξέλιξη των Εργαζομένων	4 ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ; 5 ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ; 8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ; 10 ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ
Ασφαλές Περιβάλλον στην Εργασία και Επιχειρησιακή Συνέχεια	3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ
Κοινωνική Προσφορά	9 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ; 11 ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ; 17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ
Επιχειρηματική Ηθική και Δημιουργία Αξίας	9 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ; 11 ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ; 16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ
Κανονιστική Συμμόρφωση και Διαφάνεια	8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ; 16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ

Ιεράρχηση Ουσιαστικών Θεμάτων



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ 2.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Η εταιρεία μας, επικεντρωμένη στη Στρατηγική Βιωσιμότητας που έχει αναπτύξει και βελτιώνει συνεχώς, εστιάζει σε δράσεις, των οποίων η εφαρμογή συμβάλει στον περιορισμό του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος και στην προώθηση της βιωσιμότητας. Η διαχείριση της ενέργειας και η μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου αποτελούν κεντρικούς στόχους της, καθώς αναγνωρίζει την ευθύνη της στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής. Παράλληλα, στην εταιρεία εφαρμόζονται αποτελεσματικά συστήματα για τη διαχείριση των αποβλήτων, επιδιώκοντας τη μείωση, την ανακύκλωση ή και την επαναχρησιμοποίηση, όπου αυτό καθίσταται εφικτό. Η προστασία της βιοποικιλότητας και η διαχείριση των υδάτινων πόρων αποτελούν επίσης καίριας σημασίας προτεραιότητες, καθώς η εταιρεία προωθεί πρωτοβουλίες που συμβάλλουν στη διατήρηση των οικοσυστημάτων και της φυσικής κληρονομιάς. Η Α.Ε.ΔΙ.Κ. δεσμεύεται σε πρακτικές που προστατεύουν το περιβάλλον, επιδιώκοντας να διασφαλίσει ότι η ανάπτυξή της συμβαδίζει με την αειφόρο διαχείριση των φυσικών πόρων και τη δημιουργία μακροπρόθεσμων οφελών για την κοινωνία και τον πλανήτη.

Διαχείριση Ενέργειας και Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου

GRI 3-3 *«Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων»*

Ο Πυλώνας του Περιβάλλοντος αποτελεί θεμελιώδη άξονα της στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης και επιχειρηματικής δραστηριότητας της εταιρείας, εστιάζοντας στη διαχείριση της ενέργειας και τον περιορισμό των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, ζητήματα τα οποία έχουν αναγνωριστεί ως ουσιαστικά από την εταιρεία για την προστασία του κλίματος και την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής. Με την υιοθέτηση και εφαρμογή μέτρων και πρωτοβουλιών, η εταιρεία προωθεί την ανάπτυξη των δραστηριοτήτων της, με τρόπο που εγγυάται τον συνδυασμό οικονομικής αποδοτικότητας με τον απόλυτο σεβασμό προς το περιβάλλον και την κοινωνία.

Διαχείριση Ενέργειας

Στον τομέα της διαχείρισης της ενέργειας, η εταιρεία στοχεύει στη μείωση της κατανάλωσης ενώ ήδη έχει υιοθετήσει δράσεις προς την κατεύθυνση της αύξησης της ενεργειακής αποδοτικότητας σε όλες τις δραστηριότητές της. Επενδύει σε τεχνολογίες ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και εφαρμόζει πρακτικές εξοικονόμησης, μειώνοντας έτσι τη χρήση μη ανανεώσιμων πόρων και το ενεργειακό της αποτύπωμα. Επομένως, η περιβαλλοντική στρατηγική της εταιρείας, η οποία συμβάλλει στην επίτευξη των Παγκόσμιων Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε., βασίζεται σε έναν συνδυασμό καινοτομίας, βελτίωσης των υφιστάμενων υποδομών και αλλαγών στις επιχειρησιακές της διαδικασίες.

Συγκεκριμένα, η εταιρεία έχει ήδη προβεί σε, στρατηγικής σημασίας, ενέργειες προς την κατεύθυνση της βιώσιμης ανάπτυξης:

- Αντικατάσταση των υφιστάμενων λαμπτήρων με τεχνολογία LED, ώστε να προκύψει μείωση κατά 50% στην κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας για τις ανάγκες φωτισμού.
- Εφαρμογή θερμομόνωσης στα αδιαφανή δομικά στοιχεία του κτιρίου, ώστε να προκύψει μείωση κατά 5% στην κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας για τις ανάγκες ψύξης/θέρμανσης.
- Αντικατάσταση κουφωμάτων και υαλοπινάκων με θερμοδιακοπτόμενου τύπου, ώστε να επέλθει μείωση κατά 10% στην κατανάλωση ενέργειας για θέρμανση.
- Ενσωμάτωση στους μηχανισμούς inverter, με σκοπό τη σημαντική μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και την ενίσχυση της ενεργειακής αποδοτικότητας.

Οι παραπάνω ενέργειες αντικατοπτρίζουν τη δέσμευση της εταιρείας προς την υιοθέτηση βιώσιμων περιβαλλοντικών πρακτικών που αποσκοπούν στη συνολική βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης των κτιριακών της υποδομών.

Τα δεδομένα κατανάλωσης ενέργειας της Α.Ε.ΔΙ.Κ. για το έτος 2023 παρουσιάζονται στον ακόλουθο πίνακα:

	Καταναλωθείσα ποσότητα	Μονάδα
Κατανάλωση πετρελαίου για ηλεκτροπαραγωγή	450,00	lt
Κατανάλωση βενζίνης σε επιβατικά οχήματα	5.466,96	lt
Κατανάλωση πετρελαίου κίνησης σε επιβατικά οχήματα	9.019,76	lt
Κατανάλωση πετρελαίου κίνησης σε μηχανήματα έργου (πλωτά μέσα)	17.415,79	lt
Κατανάλωση marine gas oil (MGO 0,1%) σε μηχανήματα έργου (πλωτά μέσα)	44.701,00	lt
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας σε εγκαταστάσεις της εταιρείας	210.506,00	kWh

Αέριες Εκπομπές

GRI 305-1 *«Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1)»*
GRI 305-2 *«Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 2)»*

Η Α.Ε.ΔΙ.Κ. τηρώντας τη δέσμευση και ευθύνη της για θετική συμβολή στο περιβάλλον, απέναντι στους μετόχους, τους πελάτες και την ευρύτερη κοινωνία, συλλέγει πληροφορίες και, παρουσιάζει και αξιολογεί τα αποτελέσματά της σχετικά με τις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα που παράγονται από τη λειτουργία της.

Η μεθοδολογία που ακολουθεί η εταιρεία για τη διαχείριση του ανθρακικού της αποτυπώματος, βασίζεται πρωτίστως στη δημιουργία της Ομάδας Απογραφής ΑτΘ. Η ομάδα αυτή αποτελείται από εκπροσώπους των τμημάτων της εταιρείας, όπως η Διεύθυνση Τεχνικής Υπηρεσίας – Προϊστάμενος Αποθήκης, το Τμήμα Ηλεκτρολογικών, Ηλεκτρομηχανολογικών & Συντηρήσεων, και η Διεύθυνση Λογιστηρίου. Ο Υπεύθυνος του Τμήματος Στρατηγικού Σχεδιασμού Εμπορικής & Βιώσιμης Ανάπτυξης λειτουργεί ως Συντονιστής, επιβλέποντας την έγκαιρη σύνταξη της Έκθεσης Ανθρακικού Αποτυπώματος, ενώ η έγκριση της Έκθεσης πριν τη δημοσίευση πραγματοποιείται υποχρεωτικά από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο & Γενικό Διευθυντή. Η συλλογή των πρωτογενών δεδομένων πραγματοποιείται από τα υπόλοιπα μέλη της Ομάδας, έχοντας προηγηθεί σχετική ενημέρωση και εκπαίδευση αναφορικά με τις επιταγές του προτύπου ISO 14064-1:2018, η οποία προγραμματίζεται σε ετήσια βάση.

Η εταιρεία παρακολουθεί και καταγράφει τις εκπομπές αερίων θερμοκηπίου των κατηγοριών 1 και 2 σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Προτύπου ISO 14064-1:2018 και τις οδηγίες του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας.

Για τον υπολογισμό των εκπομπών ΑτΘ της Α.Ε.ΔΙ.Κ. για το έτος 2023 χρησιμοποιήθηκαν συντελεστές που αντλήθηκαν από σχετικό έγγραφο που αναρτήθηκε στην ιστοσελίδα του

ΥΠΕΝ τον Σεπτέμβριο του 2024 με βάση την εγκύκλιο «Υποβολή έκθεσης ανθρακικού αποτυπώματος βάσει του άρθρου 20 του Εθνικού Κλιματικού Νόμου». Αναφορικά με τις πηγές εκπομπών που δεν περιλαμβάνονται στις Κατευθυντήριες Οδηγίες του ΥΠΕΝ, οι απαιτούμενοι συντελεστές αντλήθηκαν από έγκυρες πηγές, όπως Οργανισμοί, νομοθετικές πράξεις και διεθνή πρότυπα. Πιο συγκεκριμένα, οι πηγές εκπομπών ΑτΘ για το έτος 2023, συγκεντρώνονται στον παρακάτω πίνακα.

Κατηγορία εκπομπών	Πηγή εκπομπών	Πηγές εκπομπών ΑτΘ για το έτος 2023
Κατηγορία 1 /Scope 1: Άμεσες εκπομπές ΑτΘ	1.1 Άμεσες εκπομπές από καύσεις σε ακίνητες πηγές	• Κατανάλωση πετρελαίου για ηλεκτροπαραγωγή
	1.2 Άμεσες εκπομπές από καύσεις σε κινούμενες πηγές	• Κατανάλωση βενζίνης σε επιβατικά οχήματα • Κατανάλωση πετρελαίου κίνησης σε επιβατικά οχήματα • Κατανάλωση πετρελαίου κίνησης σε μηχανήματα έργου (πλωτά μέσα) • Κατανάλωση marine gas oil (MGO 0,1%) σε μηχανήματα έργου (πλωτά μέσα)
Κατηγορία 2 /Scope 2: Έμμεσες εκπομπές ΑτΘ από προμηθευόμενη ενέργεια	2.1 Έμμεσες εκπομπές από εισαγόμενη ηλεκτρική ενέργεια	• Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας σε εγκαταστάσεις της εταιρείας.

Σημειώνεται για μια ακόμη χρονιά ότι λόγω της φύσης των δραστηριοτήτων της, δεν υφίστανται φυσικές ή χημικές διεργασίες εντός των ορίων της εταιρείας, και συνεπώς οι άμεσες διαφεύγουσες εκπομπές που σχετίζονται με τις διεργασίες αυτές είναι μηδενικές. Επίσης, δεν υφίστανται βιογενείς εκπομπές CO2, καθώς δεν χρησιμοποιείται βιομάζα για την κάλυψη των ενεργειακών αναγκών της εταιρείας.

Για το έτος 2023, οι συνολικές εκπομπές της εταιρείας ανέρχονται περίπου σε 330 t CO2 eq . Από αυτές, οι 217,95 t CO2 eq αφορούν σε άμεσες εκπομπές (Scope 1) που προκύπτουν από τη λειτουργία των δραστηριοτήτων της εταιρείας και οι 112,43 t CO2 eq σχετίζονται με τις έμμεσες εκπομπές από την εισαγόμενη ηλεκτρική ενέργεια (Scope 2). Στον πίνακα που ακολουθεί, συνοψίζονται οι εκπομπές της Α.Ε.ΔΙ.Κ., για το έτος 2023, στο σύνολό τους και ανά κατηγορία (Scope) και πηγή εκπομπών.

Πηγές Εκπομπών – Α.Ε.ΔΙ.Κ.	TOTAL (t CO_2 eq)	t CO_2	t CH_4 (t CO_2 eq)	t N_2O (t CO_2 eq)	t HFCs (t CO_2 eq)	t SF_6 (t CO_2 eq)
	GWP	1	28	265	1.624	23.500
Κατηγορία 1/Scope 1: Άμεσες εκπομπές	217,95					
Άμεσες εκπομπές από καύσεις σε ακίνητες πηγές	1,19	1,18	0,00	0,00	0,00	0,00
Καύση καυσίμων σε Η/Ζ για την παραγωγή ενέργειας						
Καύση πετρελαίου για ηλεκτροπαραγωγή		1,18	0,00	0,00	0,00	0,00
Άμεσες εκπομπές από καύσεις σε κινούμενες πηγές	216,76	210,57	0,32	5,87	0,00	0,00
Καύση καυσίμων σε οχήματα που ελέγχονται από την εταιρεία						
Καύση πετρελαίου κίνησης σε επιβατικά οχήματα (ιδιόκτητα ή πλήρως μισθωμένα)		23,71				
Καύση βενζίνης σε επιβατικά οχήματα		12,81				
Καύση πετρελαίου κίνησης σε μηχανήματα έργου (πλωτά μέσα)		45,78				
Καύση marine gas oil σε μηχανήματα έργου (πλωτά μέσα)		128,26				
Κατηγορία 2/Scope 2: Έμμεσες εκπομπές από προμηθευόμενη ενέργεια	112,43					
Έμμεσες εκπομπές από εισαγόμενη ηλεκτρική ενέργεια	112,43	112,25	0,04	0,15	0,00	0,00
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας σε εγκαταστάσεις της εταιρείας		112,25	0,04	0,15	0,00	0,00
Σύνολο	330,38					

Η εταιρεία, όπως αναφέρθηκε και στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του 2022, έχει δεσμευτεί για τη δρομολόγηση συγκεκριμένων ενεργειών εντός των επόμενων ετών, με σκοπό την περαιτέρω βελτίωση της ενεργειακής της απόδοσης. Αυτές είναι:

- Εφαρμογή Συστήματος Ενεργειακής Διαχείρισης (ΣΕΔ) κατά ISO 50001:2018.
- Εγκατάσταση EMS Πλατφόρμας σε συνέχεια του ΣΕΔ, με χρήση IoT πλατφόρμας – υπολογιστικού νέφους (cloud) για την ενεργειακή καταγραφή και παρακολούθηση των καταναλώσεων.
- Καταγραφή και αξιολόγηση της κατανάλωσης καυσίμου οχημάτων (fuel management), ώστε να αξιολογούνται οι δυνατότητες βελτίωσης και μείωσης της κατανάλωσης καυσίμου, σε συνέχεια του ΣΕΔ.
- Διοργάνωση σεμιναρίων εκπαίδευσης προσωπικού σε θέματα εξοικονόμησης ενέργειας και ενεργειακής διαχείρισης.
- Εγκατάσταση περαιτέρω αυτοματισμών στον εσωτερικό και εξωτερικό φωτισμό, όπως ανιχνευτές κίνησης - παρουσίας, δυνατότητα dimming, αισθητήρες εξωτερικού φωτισμού (ήλιου).
- Εφαρμογή Night / Free Cooling μεθόδων για ψύξη στα κτίρια.
- Σταδιακή ανανέωση του στόλου οχημάτων με υβριδικά ή/και ηλεκτρικά, βάσει και της επιταγής του κλιματικού νόμου (Άρθρο 12, Παρ. 2 με ισχύ από 1/1/2024).
- Εκπαίδευση του προσωπικού στην αμυντική και φιλοπεριβαλλοντική & αποδοτική οδήγηση (Defence/Eco Driving).

Διαχείριση Αποβλήτων

GRI 3-3 *«Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων»*

Η διαχείριση των αποβλήτων αποτελεί με τη σειρά της ένα εξίσου κρίσιμο ζήτημα για την προστασία του περιβάλλοντος και την προώθηση της βιωσιμότητας. Η Α.Ε.ΔΙ.Κ., μέσω της ορθής διαχείρισης των αποβλήτων της, συμβάλλει στη μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος καθώς και στην εξοικονόμηση φυσικών πόρων, κάτι που αποτελεί μέρος της φιλοσοφίας της. Η δέσμευση της εταιρείας προς μια κυκλική οικονομία βρίσκεται στο επίκεντρο των δραστηριοτήτων της, συμβάλλοντας σε ένα βιώσιμο μέλλον για τις επόμενες γενιές. Προς αυτή την κατεύθυνση, βασικότερη πρακτική της εταιρείας καθίσταται η ανακύκλωση, και συγκεκριμένα η απομάκρυνση και ανακύκλωση στερεών και υγρών αποβλήτων σε συνεργασία με πιστοποιημένους προμηθευτές, όπως το CYTOP και το HEQ, διασφαλίζοντας την ορθή και ποιοτική διαχείριση των αποβλήτων, και αναδεικνύοντας τη σημασία της διαφάνειας στις περιβαλλοντικές της δράσεις.

Προστασία της Βιοποικιλότητας και των Υδάτινων Πόρων

GRI 3-3 *«Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων»*
GRI 303-5 *«Κατανάλωση νερού»*

Η Α.Ε.ΔΙ.Κ., ως διαχειρίστρια της διώρυγας της Κορίνθου η οποία αποτελεί ζωτικής σημασίας θαλάσσιο δρόμο, αναγνωρίζει τη σημασία της προστασίας της βιοποικιλότητας και των υδάτινων πόρων της περιοχής, ως βασικό συστατικό της στρατηγικής βιωσιμότητάς της. Σε αυτό το πλαίσιο, η εταιρεία αναλαμβάνει την ευθύνη για τη διαχείριση των πετρελαιοειδών αποβλήτων που προέρχονται από τα πλωτά της μηχανοστάσια, εφαρμόζοντας προηγμένες διαδικασίες για τη συλλογή και αποθήκευσή τους στις εγκαταστάσεις της.

Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία ΠΔ 82/2004 (ΦΕΚ 64/Α/2-3-2004)), η εταιρεία επιλέγει τη συνεργασία με πιστοποιημένες εταιρείες διαχείρισης, όπως η συνεργαζόμενη εταιρεία Διαχείρισης Χρησιμοποιημένων Λιπαντικών & Ορυκτελαίων για την τακτική παραλαβή των αποβλήτων πετρελαιοειδών προς επεξεργασία και την τελική ανάκτησή τους με τη μορφή εναλλακτικών προϊόντων. Ενδεικτικά, το 2023 παραδόθηκαν 30.000 λίτρα πετρελαιοειδών αποβλήτων από τα πλωτά μηχανοστάσια της Α.Ε.ΔΙ.Κ. και 1.000 λίτρα από μίγματα λιπαντικών ελαίων στις συνεργαζόμενες εταιρείες διαχείρισης. Ειδικότερα, με γνώμονα την ορθολογική χρήση των υδάτων η Α.Ε.ΔΙ.Κ. προβαίνει στις παρακάτω ενέργειες:

- Εφαρμογή συστηματικών επιθεωρήσεων για τον εντοπισμό πιθανών διαρροών στα δίκτυα υδάτων των εγκαταστάσεων και των ρυμουλκών
- Αντικατάσταση των σωληνώσεων όπου κρίνεται απαραίτητο, με αποτέλεσμα τη μείωση της συνολικής κατανάλωσης νερού κατά 7% σε σχέση με το έτος 2022.

Τα μέτρα αυτά συνδυαστικά με το γεγονός ότι το 2023 καταγράφηκε συνολική κατανάλωση νερού στα 4.737m3 (4,737 ml), παρουσιάζοντας αισθητή μείωση σε σχέση με το έτος 2022, αποδεικνύουν εμπράκτως την υπεύθυνη στάση της εταιρείας απέναντι στη δέσμευσή της για την προστασία του περιβάλλοντος και των φυσικών πόρων.

3. ΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Εντός των δεσμεύσεων της εταιρείας για κοινωνικά υπεύθυνη επιχειρηματική πρακτική εντάσσονται οι υγιείς εργασιακές σχέσεις και η εξέλιξη των εργαζομένων, ενώ βασική προϋπόθεση αποτελεί η δημιουργία ενός ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας που στοχεύει στην επαγγελματική ανάπτυξή τους. Προς αυτό το σκοπό, η εταιρεία προβαίνει σε δράσεις προώθησης της υγείας και της ασφάλειας, ενώ παράλληλα ενισχύει τις δράσεις κοινωνικής προσφοράς προς την τοπική κοινωνία. Τέλος, η Α.Ε.ΔΙ.Κ. δίνει βαρύνουσα σημασία στην οικοδόμηση μακροπρόθεσμων σχέσεων εμπιστοσύνης με τους πελάτες της αλλά και τα ενδιαφερόμενα μέρη στο σύνολό τους.

Εργασιακές Σχέσεις και Εξέλιξη των Εργαζομένων

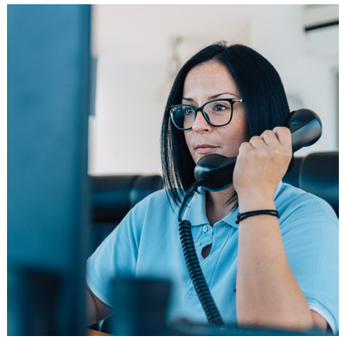
GRI 3-3 *«Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων»*

Στην Α.Ε.ΔΙ.Κ. δίνουμε ιδιαίτερη βαρύτητα στις υγιείς και διαφανείς εργασιακές σχέσεις και στην εξέλιξη των εργαζομένων μας. Ακόμη, οι εργασιακές συνθήκες εντός της εταιρείας καθώς και οι πολιτικές που εφαρμόζονται προωθούν την ευημερία και την ανεμπόδιστη επαγγελματική ανάπτυξη στα πλαίσια της δικαιοσύνης, της ισότητας και της συνεργασίας. Έτσι, παρέχονται ασφαλείς και υγιείς συνθήκες εργασίας δημιουργώντας επίδραση με θετικό πρόσημο στη ζωή των εργαζομένων μας.

Οι Άνθρωποί μας

***GRI 2-7 (a)** «Ανθρώπινο δυναμικό» | **GRI 2-16(a)** «Επικοινωνία ουσιαστικών ανησυχιών» | **GRI 2-26** «Εσωτερικοί και εξωτερικοί μηχανισμοί για την αναφορά ανησυχιών ή την αναζήτηση συμβουλών, αναφορικά με την εφαρμογή πολιτικών και πρακτικών, καθώς και για θέματα σχετικά με την ακεραιότητα στην οργάνωση» | **GRI 2-30** «Συλλογικές συμβάσεις» | **GRI 405-1** «Ποσοστά σύνθεσης των οργάνων διοίκησης ως προς το φύλο, την ηλικιακή ομάδα και άλλους δείκτες διαφορετικότητας» | **GRI 406-1** «Περιστατικά διακρίσεων και δράσεις αντιμετώπισης»*

Στην Α.Ε.ΔΙ.Κ. αντιμετωπίζουμε το ανθρώπινο δυναμικό μας ως ένα σπουδαίο κεφάλαιο για την ολοκληρωμένη και επιτυχημένη λειτουργία μας ως εταιρεία διαχείρισης και ανάπτυξης του Ισθμού της Κορίνθου. Καθώς οι εργαζόμενοί μας εμπλέκονται σε όλες τις επιχειρηματικές δράσεις μας, η συμβολή τους στην επίτευξη των στόχων βιώσιμης ανάπτυξης είναι καθοριστική.



Κατά το έτος αναφοράς, ο συνολικός αριθμός των εργαζομένων που απασχολήθηκαν στην έδρα της εταιρείας στην περιοχή της Κορίνθου, ανέρχεται στα 58 άτομα, με 50 να είναι άνδρες και 8 να είναι γυναίκες. Οι Εργαζόμενοι Ιδιωτικού Δικαίου Αορίστου Χρόνου (ΙΔΑΧ), ανέρχονται σε 58 άτομα, εκ των οποίων 50 είναι άνδρες και 8 είναι γυναίκες, ενώ οι Εργαζόμενοι Ιδιωτικού Δικαίου Ορισμένου Χρόνου (ΙΔΟΧ) αριθμούν 12 άτομα, εκ των οποίων 11 είναι άνδρες και 1 γυναίκα. Ο συνολικός αριθμός των εργαζομένων που βρίσκονται σε θέση ευθύνης ανήλθε σε 12, με 8 να είναι άνδρες και 4 να είναι γυναίκες. Η εταιρεία το 2023 απασχόλησε έναν άνδρα εργαζόμενο ο οποίος διαθέτει αναπηρία, ενώ δεν απασχόλησε εργαζομένους μερικής απασχόλησης ή μη εγγυημένου ωραρίου. Αναλυτικότερα στοιχεία σχετικά με τους εργαζόμενους, καλύπτοντας τις διευθύνσεις, την οργανωτική ιεραρχία, το φύλο και την ηλικιακή ομάδα, παρουσιάζονται στους παρακάτω πίνακες.

Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού σε σχέση με τις Διευθύνσεις 31.12.2023

Οργανωτική Δομή	Σύνολο ανά Διεύθυνση		Άνδρες		Γυναίκες	
Διοικητικές Υπηρεσίες	16	27,59%	10	17,24%	6	10,34%
Τεχνική Υπηρεσία	13	22,41%	13	22,41%	0	0,00%
Ναυτική Υπηρεσία	29	50,00%	27	46,55%	2	3,45%
Σύνολο	58	100,00%	50	86,21%	8	13,79%

Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού σε σχέση με τα επίπεδα οργανωτικής ιεραρχίας και το φύλο 31.12.2023

Οργανωτική Ιεραρχία	Άνδρες		Γυναίκες	
Διευθυντές	4	6,90%	0	0,00%
Προϊστάμενοι Τμημάτων	4	6,90%	4	6,90%
Υπάλληλοι	19	32,76%	3	5,17%
Ναυτικοί	23	39,66%	1	1,72%
Σύνολο	50	86,21%	8	13,79%

Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού σε σχέση με τα επίπεδα οργανωτικής ιεραρχίας και την ηλικιακή ομάδα 31.12.2023

Οργανωτική Ιεραρχία	Ηλικιακή Ομάδα < 30		Ηλικιακή Ομάδα 30-50		Ηλικιακή Ομάδα > 50	
Διευθυντές	0	0%	1	2%	3	5%
Προϊστάμενοι Τμημάτων	0	0%	6	10%	2	4%
Υπάλληλοι	0	0%	8	14%	14	24%
Ναυτικοί	0	0%	21	36%	3	5%
Σύνολο	0	0%	36	62%	22	38%

Κατά τη διάρκεια του έτους αναφοράς 2023, και αναφορικά με τις κινήσεις στον τομέα πρόσληψης και αποχώρησης προσωπικού, πραγματοποιήθηκαν 12 προσλήψεις με σύμβαση Ορισμένου Χρόνου, ενώ παράλληλα καταγράφηκαν 15 αποχωρήσεις συνολικά στην εταιρεία. Η εταιρεία, με υπεύθυνο πάντα τρόπο διαχειρίζεται το ανθρώπινο δυναμικό της ώστε να καλύπτονται επαρκώς οι διαρκώς εξελισσόμενες ανάγκες της.

Οι νέες προσλήψεις πραγματοποιήθηκαν στρατηγικά, με 7 να αφορούν στην Τεχνική Υπηρεσία, μέσω του ασφαλιστικού φορέα ΕΦΚΑ και 5 να αφορούν στην Ναυτική Υπηρεσία, μέσω του ασφαλιστικού φορέα ΝΑΤ, ενισχύοντας έτσι το εργασιακό δυναμικό για την αποτελεσματικότερη υλοποίηση των επιχειρησιακών της στόχων. Ως προς τις αποχωρήσεις, οι λόγοι ποικίλουν, περιλαμβάνοντας συνταξιοδοτήσεις και λύσεις συμβάσεων ορισμένου χρόνου. Συγκεκριμένα οι 15 αποχωρήσεις που σημειώθηκαν αφορούν σε 2 εργαζόμενους (ΙΔΑΧ) από τη Ναυτική Υπηρεσία, 1 λόγω συνταξιοδότησης με ασφαλιστικό φορέα το ΝΑΤ και 1 λόγω παραίτησης, 1 άτομο (ΙΔΑΧ) από την Τεχνική Υπηρεσία λόγω συνταξιοδότησης με ασφαλιστικό φορέα το ΕΦΚΑ. Τέλος, 7 Εργαζόμενοι (ΙΔΟΧ) στην Τεχνική Υπηρεσία, με ασφαλιστικό φορέα το ΕΦΚΑ αποχώρησαν, λόγω λήξης της σύμβασης ορισμένου χρόνου, ενώ λόγω λήξης της σύμβασης αποχώρησαν και 5 Εργαζόμενοι (ΙΔΟΧ) στη Ναυτική Υπηρεσία με ασφαλιστικό φορέα το ΝΑΤ. Από τις παραπάνω ενέργειες καθίσταται σαφές ότι η εταιρεία αναγνωρίζει τη σημασία της αποτελεσματικής διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού της, ως συστατικό στοιχείο της πορείας προς τη βιωσιμότητα.

Οι εργαζόμενοι της Α.Ε.ΔΙ.Κ. δεν καλύπτονται από Επιχειρησιακές Συλλογικές Συμβάσεις. Οι υπάλληλοι με Ιδιωτικό Δίκαιο Αορίστου Χρόνου (ΙΔΑΧ) στις Διοικητικές, Οικονομικές, και Τεχνικές Διευθύνσεις διέπονται από τις διατάξεις του νόμου 4354/2015 (ΦΕΚ Α' 176 / 16-12-2015) που αφορούν στα Θέματα Ενιαίου Μισθολογίου. Όσον αφορά το προσωπικό της Ναυτικής Διεύθυνσης (Ναυτικοί), περιλαμβανομένων Πλοηγών Διέλευσης με δίπλωμα Πλοιάρχου Α', Β' ή Γ' τάξης, Κυβερνήτες Ρ/Κ με δίπλωμα Πλοιάρχου Α', Β' ή Γ' τάξης, Κυβερνήτες Ρ/Κ με δίπλωμα Κυβερνήτη, Μηχανικούς Ρ/Κ με δίπλωμα Μηχανικού Α', Β' ή Γ τάξης, Μηχανοδηγούς Α, Κυβερνήτες Πλοηγίδος (Α/Κ), Ναύτες, και Ναυτόπαιδες, οι αποδοχές τους καθορίζονται σύμφωνα με το Άρθρο 30 του Νόμου 4354/2015, που διέπει τις αποδοχές του ναυτικού προσωπικού της Ανώνυμης Εταιρείας Διώρυγας Κορίνθου. Η διαδικασία καθορισμού των Αποδοχών του Προέδρου, του Διευθύνοντα Συμβούλου και των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου γίνεται βάσει του Νόμου 4354/2015 Παράγραφος 3, Άρθρο 22. Για το προσωπικό της εταιρείας οι αποδοχές τους καθορίζονται βάσει του άρθρου 30 του Νόμου 4354/2015. Βάσει των Μισθολογικών Κλιμακίων του ενιαίου μισθολογίου και των αποδοχών του ναυτικού προσωπικού της εταιρείας δεν υπάρχει διαφοροποίηση βασικού μισθού με βάση το φύλο.

Η εταιρεία προσπαθεί να ευθυγραμμίζει τις λειτουργίες της με τις απόψεις και τις ανησυχίες των εργαζομένων της. Η συνεχής και ανοικτή επικοινωνία μαζί τους επιτυγχάνεται μέσω εγκεκριμένου τύπου μηχανισμών, όπως είναι:

- Η άμεση επικοινωνία με τους υπεύθυνους των αντίστοιχων τμημάτων ή την υπεύθυνη προσωπικού.
- Η έκφραση απόψεων μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας ή/και δομημένων ερωτηματολογίων.
- Η πραγματοποίηση τακτικών συναντήσεων του Σωματείου Εργαζομένων με το Διοικητικό Συμβούλιο.

Έτσι, ενθαρρύνεται σε σημαντικό βαθμό η συμμετοχή του ανθρώπινου δυναμικού της εταιρείας στη λήψη κρίσιμων εταιρικών αποφάσεων, ενισχύοντας τη διαφάνεια.

Ακόμη, προάγονται ο σεβασμός της ισότητας και της διαφορετικότητας, αποτρέποντας την εμφάνιση οποιασδήποτε μορφής διάκρισης στον χώρο εργασίας. Απόδειξη της επιτυχούς εφαρμογής των σχετικών πρακτικών της Α.Ε.ΔΙ.Κ.

Εξέλιξη των Εργαζομένων

Η εταιρεία υποστηρίζει την πραγματοποίηση συστηματικών εκπαιδεύσεων που συμβάλλουν στη συνεχή ανάπτυξη και εξέλιξη του ανθρώπινου δυναμικού της μέσω εξειδικευμένων εκπαιδευτικών προγραμμάτων. Τα ως άνω προγράμματα σχεδιάζονται εσωτερικά με στόχο την ανάπτυξη συγκεκριμένων δεξιοτήτων και την παροχή υποστήριξης, εξασφαλίζοντας έτσι ότι το προσωπικό είναι εφοδιασμένο με τα απαραίτητα εφόδια για απρόσκοπτη και αποτελεσματική εκτέλεση των καθηκόντων του, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των δραστηριοτήτων της εταιρείας. Περιλαμβάνουν εκπαιδευτικές δράσεις που καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα θεμάτων, από την απόκτηση εξειδικευμένων γνώσεων έως την ανάπτυξη ήπιων δεξιοτήτων, προωθώντας την εξειδικευμένη επαγγελματική ανάπτυξη του προσωπικού.

Παράλληλα η εταιρεία παρέχει κίνητρα για συμμετοχή των ανθρώπων της σε ομαδικές αθλητικές δραστηριότητες ενισχύοντας τις διαπροσωπικές σχέσεις και εξασφαλίζοντας ίσες ευκαιρίες ανάπτυξης.

Ασφαλές Περιβάλλον στην Εργασία και Επιχειρησιακή Συνέχεια

GRI 3-3 *«Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων»*

Η Α.Ε.ΔΙ.Κ. δεσμεύεται στη διατήρηση ενός ασφαλούς περιβάλλοντος στον χώρο εργασίας. Έτσι, εστιάζει σε κρίσιμα ζητήματα, όπως ο προσδιορισμός κινδύνων, η διερεύνηση συμβάντων και η ενεργή συμμετοχή των εργαζομένων στην υγεία και ασφάλεια στην εργασία καθώς και η παροχή υπηρεσιών υγείας σε όλους τους εργαζομένους. Πολιτικές και πρακτικές που υιοθετούνται καθώς και επενδύσεις επιχειρησιακής συνέχειας αποσκοπούν στη συνεχή εξέλιξη και βελτίωση της εργασιακής καθημερινότητας των ανθρώπων της.

Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία

GRI 403-1 *«Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία»* | ***GRI 403-3*** *«Υπηρεσίες υγείας στην εργασία»* | ***GRI 403-5*** *«Εκπαίδευση των εργαζομένων για την υγεία και ασφάλεια στην εργασία»* | ***GRI 403-7*** *«Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια στην εργασία που συνδέονται άμεσα με τις επιχειρηματικές σχέσεις»* | ***GRI 403-8*** *«Εργαζόμενοι που καλύπτονται από σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία»* | ***GRI 403-9*** *«Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία»* | ***GRI 403-10*** *«Ασθένειες που οφείλονται στην εργασία»*

Βασικός στόχος της εταιρείας είναι η δημιουργία και διατήρηση ενός περιβάλλοντος εργασίας που φροντίζει για την ευημερία των εργαζομένων της και την κοινότητα γενικότερα με τρόπο που την καθιστά ένα επιτυχημένο παράδειγμα για τον επαγγελματικό της κλάδο.

Μέσω της στρατηγικής της εταιρείας για την Υγεία και Ασφάλεια Εργασίας τηρείται η κείμενη νομοθεσία, για την εξάλειψη κρίσιμων καταστάσεων για το σύνολο εργαζομένων και τρίτων. Επιπλέον, η εταιρεία προωθεί δράσεις και πρωτοβουλίες που συμβάλλουν στην προστασία της Υγείας και Ασφάλειας. Η συμμόρφωση με την κείμενη νομοθεσία πραγματοποιείται σε δύο υπηρεσίες, την Τεχνική που καλύπτεται από την Εργατική Νομοθεσία του Υπουργείου Εργασίας και την Ναυτική, που καλύπτεται από τις οδηγίες του ΙΜΟ (Διεθνής Οργάνωση Ναυτιλίας) και της ΔΝΕ (Διοίκηση Ναυτικής Εργασίας) του Υπουργείου Εμπορικής Ναυτιλίας, εξασφαλίζοντας έτσι την πλήρη συμμόρφωση και ασφάλεια των λειτουργιών της.

Οι πλωτές μας μονάδες, συμπεριλαμβανομένων των ρυμουλκών και των πιλοτίνων, συμμορφώνονται πλήρως με τους αυστηρούς κανόνες ναυτικής ασφάλειας που καθορίζονται από τον Διεθνή Ναυτιλιακό Οργανισμό (IMO), ενώ οι ναυτικοί μας, περιλαμβανομένων των πλοηγών διέλευσης και του πληρώματος, έχουν λάβει εκπαίδευση βάσει των προδιαγραφών της Διεθνούς Σύμβασης για τα πρότυπα πιστοποιητικά εκπαίδευσης, που ονομάζονται και MANILA 2010. Επιπλέον, τηρούμε τον Διεθνή Κώδικα Ναυτικής Εργασίας του 2006 (MLC 2006) για την προστασία και την ευημερία των ναυτικών. Στον ελληνικό χώρο, η εφαρμογή αυτών των προτύπων υποστηρίζεται από τον Κανονισμό με αριθμό 3522.2/08/2013 ΚΥΑ, ενισχύοντας την τήρηση των απαιτήσεων της Διεθνούς Σύμβασης Ναυτικής Εργασίας 2006 (MLC 2006).

Ο εν λόγω Κανονισμός αναδεικνύεται ως το πρωταρχικό νομοθετικό μέσο για την προστασία της ναυτικής εργασίας και των ναυτικών από ναυτεργατικά ατυχήματα. Ο Κανονισμός βρίσκεται σε εφαρμογή για όλους τους ναυτικούς, καθιστώντας σαφές ότι ο ορισμός ναυτικού περιλαμβάνει κάθε άτομο που απασχολείται σε πλοίο, ανεξαρτήτως ειδικότητας. Οι τακτικοί και έκτακτοι έλεγχοι πραγματοποιούνται από τις Επιθεωρήσεις των πλωτών μέσων, τους Ναυτιλιακούς Ελεγκτές, και τις Λιμενικές Αρχές, εξασφαλίζοντας την απόλυτη συμμόρφωση της εταιρείας. Έτσι, για μια ακόμη χρονιά η Α.Ε.ΔΙ.Κ. δεσμεύεται να διασφαλίζει την ασφάλεια και την καλή μεταχείριση των ναυτικών της, συμβάλλοντας σε μια βιώσιμη και υπεύθυνη ναυτιλιακή δραστηριότητα.

Το σύνολο του προσωπικού της εταιρείας καλύπτεται από το αναφερόμενο σύστημα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία. Συγκεκριμένα οι εργαζόμενοι της Ναυτικής Υπηρεσίας που απαρτίζεται από 24 άτομα μέλη πληρωμάτων, περιλαμβάνοντας Κυβερνήτες πλωτών, Ναύτες, και 5 Πλοηγούς Διέλευσης, αντιμετωπίζουν τις προκλήσεις της θαλάσσιας εργασίας με υψηλό επίπεδο επαγγελματισμού και ασφάλειας, καλύπτονται από τους κανονισμούς του Διεθνούς Ναυτικού Οργανισμού (IMO), τα πρότυπα πιστοποιητικών STCW, και τον Διεθνή Κώδικα Ναυτικής Εργασίας 2006 (MLC 2006). Επιπλέον, η Τεχνική Υπηρεσία, ενσωματώνει το σύστημα Υγείας και Ασφάλειας στους τομείς της Διοικητικής και Τεχνικής Υπηρεσίας, ενώ οι διοικητικές υπηρεσίες παρουσιάζουν πλήρη συμμόρφωση με τους κανονισμούς ασφαλείας.

Για την αποφυγή των αρνητικών επιπτώσεων στο σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία και την πρόληψη ατυχημάτων, στην Ναυτική Υπηρεσία και κατά συνέπεια στα πληρώματα των πλωτών, αποδίδεται ιδιαίτερη προσοχή στην παροχή κατάλληλης ενδυμασίας και αντιολισθητικών υποδημάτων, ενώ όλα τα πλωτά είναι εξοπλισμένα με ολοκληρωμένα μέτρα προστασίας πληρώματος. Συγκεκριμένα, συμπεριλαμβάνονται κράνη ασφαλείας, γάντια προστασίας, φακοί, φαρμακείο, καθώς και σχέδια και διαδικασίες αντιμετώπισης κρίσεων. Αντίστοιχα, στην Τεχνική Υπηρεσία κάθε εργαζόμενος υποχρεούται να χρησιμοποιεί το Μηχανολογικό Ατομικό Προστατευτικό (Μ.Α.Π.) σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και την ειδικότητά του. Η διαδικασία χορήγησης των Μ.Α.Π. περνά από στάδια αίτησης, έγκρισης και ατομικής χρέωσης. Ο εργαζόμενος και ο προϊστάμενός του φέρουν την ευθύνη για τη σωστή τήρηση και χρήση των Μ.Α.Π.

Ο Τεχνικός Ασφαλείας της εταιρείας, επισκέπτεται σε εβδομαδιαίες προγραμματισμένες συναντήσεις τον Διευθυντή Τεχνικής Υπηρεσίας, αλλά και σε έκτακτες κλήσεις του ιδίου την εταιρεία, δίνοντας τις κατευθυντήριες γραμμές του για κάθε ζήτημα που αντιλαμβάνεται ο ίδιος ή/και απασχολεί τον Διευθυντή Τεχνικής Υπηρεσίας. Ακολούθως, οργανώνεται η Υπηρεσία σύμφωνα με τις υποδείξεις του, διασφαλίζοντας συμμόρφωση προς τα υψηλότερα πρότυπα ασφαλείας.

Πρόσθετες, υψηλής ποιότητας υπηρεσίες που παρέχει η Α.Ε.ΔΙ.Κ. είναι:

- Υπηρεσίες ιατρού εργασίας προς όλους τους εργαζομένους.
- Ομαδικό πρόγραμμα συνταξιοδότησης για τους εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης, με ειδικό ποσοστό εισφοράς από κάθε εγγεγραμμένο μέλος, βασισμένο στις συμβατικές συνθήκες.
- Επιπλέον μηνιαίο ποσό διατακτικών σίτισης.
- Πρόγραμμα εσω- & εξωνοσοκομειακής περίθαλψης.
- Μέριμνα για πιθανές περαιτέρω ανάγκες ατόμου με αναπηρία που εντάσσεται στο ανθρώπινο δυναμικό της εταιρείας, όπως επιπλέον ημέρες ρεπό και άδειας με αποδοχές, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Οι παραπάνω δράσεις της εταιρείας συμβάλλουν στη διατήρηση ενός υγιούς, ισορροπημένου και δίκαιου εργασιακού περιβάλλοντος, με μηδενικά περιστατικά τραυματισμών ή ασθενειών που σχετίζονται με την εργασία, λαμβάνοντας υπόψη όλες τις υπηρεσίες της εταιρείας κατά το έτος αναφοράς.

Προσδιορισμός Κινδύνου και Διερεύνηση Συμβάντων

GRI 403-1 *«Προσδιορισμός κινδύνων, εκτίμηση κινδύνων και διερεύνηση περιστατικών»*

Η Ναυτική Υπηρεσία της Α.Ε.ΔΙ.Κ. προβαίνει σε προσεκτικό προσδιορισμό κινδύνου και διερεύνηση συμβάντων, με ελέγχους που πραγματοποιούνται τακτικά ή έκτακτα από τις Επιθεωρήσεις των πλωτών μέσων από τον Νηογνώμονα και τις Λιμενικές Αρχές. Τα πλωτά υποβάλλονται σε δεξαμενισμό και επιθεώρηση κάθε δύο χρόνια, για την έκδοση του Πιστοποιητικού Ασφάλειας & Ναυσιπλοΐας. Η διερεύνηση συμβάντων γίνεται σε συνεργασία με τα Λιμεναρχεία, ενώ τα πληρώματα πραγματοποιούν εβδομαδιαία γυμνάσια πυρκαγιάς και διαρροής για εξοικείωση και επιθεώρηση.

Ο Τεχνικός Ασφαλείας της Τεχνικής Υπηρεσίας είναι ο πρωταρχικός αναγνώστης κινδύνων, παρουσιάζοντάς τους στους εργαζόμενους και επιδεικνύοντας μεθόδους για την αντιμετώπισή τους. Ο ρόλος του Διευθυντή Τεχνικής Υπηρεσίας σε θέματα ασφάλειας, είναι να προσδιορίσει την πηγή του κινδύνου και να την αναφέρει στον Τεχνικό Ασφαλείας. Τέλος, οι προϊστάμενοι τμημάτων συνεισφέρουν στον προσδιορισμό του εκάστοτε κινδύνου και στην ενημέρωση των αρμοδίων διευθύνσεων.
Η συνεργασία μεταξύ των τριών αυτών επιπέδων εξασφαλίζει την αποδοτική αντιμετώπιση των αναδυόμενων ζητημάτων ασφαλείας στην εταιρεία, διευκολύνοντας την πορεία της προς την βιώσιμη ανάπτυξη.

Συμμετοχή Εργαζομένων στα Θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία

GRI 403-1 *«Συμμετοχή εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία για θέματα εργασιακής υγείας και ασφάλειας»*

Στην Α.Ε.ΔΙ.Κ. πιστεύουμε στον σημαντικότατο ρόλοπουδύναταιναδιαδραματίσειησυμμετοχή των εργαζομένων σε ζητήματα που αφορούν στην Υγεία και την Ασφάλειά τους κατά την εργασία. Στη Ναυτική Υπηρεσία, ο εκάστοτε Κυβερνήτης πλωτού έχει την υποχρέωση να παρακολουθεί, επιθεωρεί, καταγράφει και αναφέρει τυχόν αλλαγές βάσει των οδηγιών του ΙΜΟ σχετικά με την Υγεία και την Ασφάλεια στην Εργασία, ενημερώνοντας εγγράφως τη Διεύθυνση Ναυτικής Υπηρεσίας. Αντίστοιχα, στην Τεχνική Υπηρεσία, ο Τεχνικός Ασφαλείας, σε συνεργασία με τον Διευθυντή Τεχνικής Υπηρεσίας, είναι υπεύθυνοι για την επιβολή μέτρων ασφάλειας στους Προϊσταμένους, οι οποίοι μεταφέρουν την πληροφορία στους εργαζόμενους. Παράλληλα, οι συνεχείς συναντήσεις με το προσωπικό έχουν συμβάλει με τη σειρά τους στην προώθηση των μέτρων ασφάλειας και υγιεινής καθώς και στην αύξηση του ενδιαφέροντος συνολικά, καταδεικνύοντας τη δέσμευση της εταιρείας για πρόσβαση σε υγιές και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον για όλους.

Πρόσθετες Παροχές Υγείας

GRI 403-1 *«Προαγωγή της υγείας των εργαζομένω»*

Η Α.Ε.ΔΙ.Κ. μεριμνά για την συνολική υγεία των εργαζομένων της, υλοποιώντας συγκεκριμένες δράσεις, διαδικασίες και πρωτοβουλίες, όπως:

- Παροχή πρόσθετων υπηρεσιών υγείας για το σύνολο του προσωπικού
- Παροχή πλήρους κάλυψης Ιατροφαρμακευτικής Περίθαλψης σε ποσοστό 100%, συμπεριλαμβανομένων εξετάσεων check-up μέσω ασφαλιστικού συμβολαίου ιατροφαρμακευτικής κάλυψης στην Ναυτική Υπηρεσία.
- Παροχή δωρεάν αιματολογικών ελέγχων στους εργαζομένους της Τεχνικής Υπηρεσίας, ενισχύοντας έτσι την πρόληψη και την ανίχνευση προβλημάτων υγείας.
- Υποστήριξη της αιμοδοσίας με τιμητική διήμερη άδεια από την εργασία.

Με αυτά τα μέτρα, συνεισφέρουμε δυναμικά στην υγεία, την ευεξία και τη βιωσιμότητα των ανθρώπων μας, προάγοντας ένα ολοκληρωμένο μοντέλο φροντίδας το οποίο αντικατοπτρίζει την εταιρική μας κουλτούρα.

Κοινωνική Προσφορά

GRI 3-3 *«Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων»*

Η Α.Ε.ΔΙ.Κ., στοχεύοντας τόσο στην ανάπτυξη κερδοφορίας όσο και στην ενίσχυση της βιωσιμότητας και της κοινωνικής συνοχής υλοποιεί σημαντικές πρωτοβουλίες, οι οποίες αντικατοπτρίζουν τις αξίες της, δημιουργώντας πολλαπλά οφέλη στην ευρύτερη κοινότητα αλλά και σε τοπικό επίπεδο.

Η Α.Ε.ΔΙ.Κ., αναπτύσσοντας τη συμβολή της στην ενίσχυση της τοπικής κοινότητας, έχει παραχωρήσει στους τοπικούς συλλόγους μια ιδιόκτητη αίθουσα εξοπλισμένη με γυμναστήριο παρέχοντας τη

δυνατότητα για δωρεάν άθληση στους κατοίκους της περιοχής. Επιπλέον, διαθέτει έναν ειδικό χώρο αμφιθεάτρου για την εκμάθηση Παραδοσιακών Χορών, συνδυάζοντας έτσι την άθληση και τον πολιτισμό. Κατά τη διάρκεια της προσωρινής λειτουργίας της Διώρυγας από Ιούνιο έως Οκτώβριο, η εταιρεία παρείχε έκπτωση 50% στα ναυταθλητικά σκάφη που συμμετείχαν στην 33η ΔΙΕΘΝΗ ΙΣΤΙΟΠΛΟΙΚΗ ΕΒΔΟΜΑΔΑ ΙΟΝΙΟΥ. Τον Ιούλιο του 2023, η εταιρεία τιμήθηκε από τον Λαογραφικό Σύλλογο Ισθμίας, στην ετήσια εκδήλωση που πραγματοποιήθηκε στις εγκαταστάσεις της εταιρείας, για την προσφορά της στον πολιτισμό, συγκεκριμένα για την παραχώρηση της Αίθουσας και του Αμφιθεάτρου στην τοπική κοινωνία Ισθμίας. Επίσης τον Νοέμβριο του 2023 η εταιρεία ήταν υποστηρικτής μέσω χορηγίας στο Ovidio Running στο Λουτράκι, μια μοναδική αθλητική εκδήλωση που πραγματοποιείται σε ευρωπαϊκές χώρες και προωθεί τον αθλητισμό και τον πολιτισμό, αφιερωμένη στον Λατίνο ποιητή «Πόπλιο Οβίδιο Νάσων» (Publio Ovidio Nasone). Οι χώρες στις οποίες διεξάγεται είναι σημαντικές για τη ζωή του ποιητή. Η εκδήλωση αποτελεί μέρος του ευρωπαϊκού έργου Score, μιας συνεργατικής πρωτοβουλίας στο πλαίσιο του προγράμματος ERASMUS+ SPORT, που στοχεύει στην ανάπτυξη ενός οργανωτικού μοντέλου για αθλητικές εκδηλώσεις, οι οποίες είναι βιώσιμες, ψηφιακές, χωρίς αποκλεισμούς και συνδεδεμένες με τα πολιτιστικά χαρακτηριστικά της τοπικής περιοχής. Το Ovidio Running περιλαμβάνει αγώνα δρόμου 9,7 χιλιομέτρων, περίπατο 2 χιλιομέτρων και έναν μίνι αγώνα για παιδιά έως 15 ετών. Εκτός από τους αγώνες, πραγματοποιήθηκαν σειρά πολιτιστικών δραστηριοτήτων με τη συμμετοχή τοπικών πολιτιστικών συλλόγων του Δήμου Λουτρακίου-Περαχώρας.

Οι παραπάνω δράσεις αποτελούν απόδειξη της ενεργού συμμετοχής μας στη βελτίωση της ποιότητας ζωής και στην ευημερία των τοπικών κοινωνιών.

Σχέσεις με τους Πελάτες

GRI 3-3 *«Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις επιπτώσεις προϊόντων και υπηρεσιών στην υγεία και ασφάλεια»*

Η Α.Ε.ΔΙ.Κ. στοχεύει στη δημιουργία μακροχρόνιων συνεργασιών με τους εμπορικούς και ιδιώτες πελάτες της Διώρυγας, οι οποίες θα βασίζονται στην ποιότητα, τη διαφάνεια και τον σεβασμό στις ανάγκες και τις προσδοκίες τους. Συνεπώς, και κατά τη διάρκεια του 2023, η εταιρεία ακολούθησε ποικίλες διαδικασίες για τη βελτίωση των σχέσεών της με τους πελάτες της:

- Πραγματοποίησε έρευνα για τη μέτρηση της ικανοποίησης των πελατών της.
- Προσφέρει προωθητικά προγράμματα επιβράβευσης για τους πελάτες που χρησιμοποιούν τακτικά τις υπηρεσίες της Διώρυγας, αποσκοπώντας σε συνεχή συνεργασία. Συμπληρωματικά, παρέχονται εκπτωτικά προγράμματα και πακέτα προσφορών που προσαρμόζονται ανάλογα με τη συχνότητα χρήσης της Διώρυγας από τους πελάτες.
- Για την ενημέρωση σχετικά με τις ανάγκες, τις ανησυχίες και τις προσδοκίες των πελατών της και την πιθανή βελτίωση των υπηρεσιών της, η Α.Ε.ΔΙ.Κ. επικοινωνεί ενεργά μαζί τους μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, τηλεφωνικής επικοινωνίας, ηλεκτρονικών υπηρεσιών website B2B ή B2C, mobile application, εξυπηρέτησης εταιρικών κοινωνικών δικτύων καθώς και μέσω της επίσημης ιστοσελίδας.
- Η συμμετοχή της Α.Ε.ΔΙ.Κ. σε Ναυτιλιακές Εκθέσεις & Ναυτιλιακά συνέδρια, δίνει την ευκαιρία στους εκπροσώπους της να έρθουν σε επαφή με τους πελάτες της και να διερευνήσουν προοπτικές μελλοντικών συνεργασιών.
- Παρακολούθηση της αγοράς και την ενδελεχή καταγραφή και ανάλυση των δεδομένων. Η Μονάδα Στρατηγικού Σχεδιασμού Εμπορικής & Βιώσιμης Ανάπτυξης στα πλαίσια παρακολούθησης της αγοράς έχει εκπονήσει ένα αρχικό σχέδιο που περιλαμβάνει την παρακολούθηση της κίνησης των πλοίων στον περίπλου της Πελοποννήσου σε σχέση με τις διελεύσεις από τη Διώρυγα. Βασιζόμενη σε αυτό, η εταιρεία προβαίνει σε ημερήσια καταγραφή της κατανάλωσης καυσίμου, ομαδοποίησης των πλοίων σε στόλους εταιρειών και τέλος εξελίσσει τα στοιχεία αυτά σε λεπτομερή ανάλυση των διαθέσιμων στοιχείων, τηρώντας την τιμολογιακή της πολιτική.

Έτσι, ενισχύουμε τις σχέσεις με τους πελάτες μας και αναβαθμίζουμε το προφίλ της εταιρείας, μετατρέποντάς την σε ανταγωνίσιμη οντότητα του κλάδου. Αξίζει να αναφερθεί, επίσης, πως κατά τη διάρκεια του έτους αναφοράς δεν υπήρξε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης στην υγεία και την ασφάλεια των πελατών από τις υπηρεσίες Διέλευσης.

4. ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Η Α.Ε.ΔΙ.Κ. εναρμονίζει τη λειτουργία της με διεθνή και αναγνωρισμένα πρότυπα Εταιρικής Διακυβέρνησης, διασφαλίζοντας συμμόρφωση με την ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία αναφορικά με τη διοίκηση και τον έλεγχο της. Με την υιοθέτηση διεθνών βέλτιστων πρακτικών, προάγει τη διαφάνεια, την υπεύθυνη λειτουργία και την ακριβή τήρηση πολιτικών και διαδικασιών, συνδυάζοντας συνέπεια και επαγγελματική ηθική.

Διοικητικό Συμβούλιο

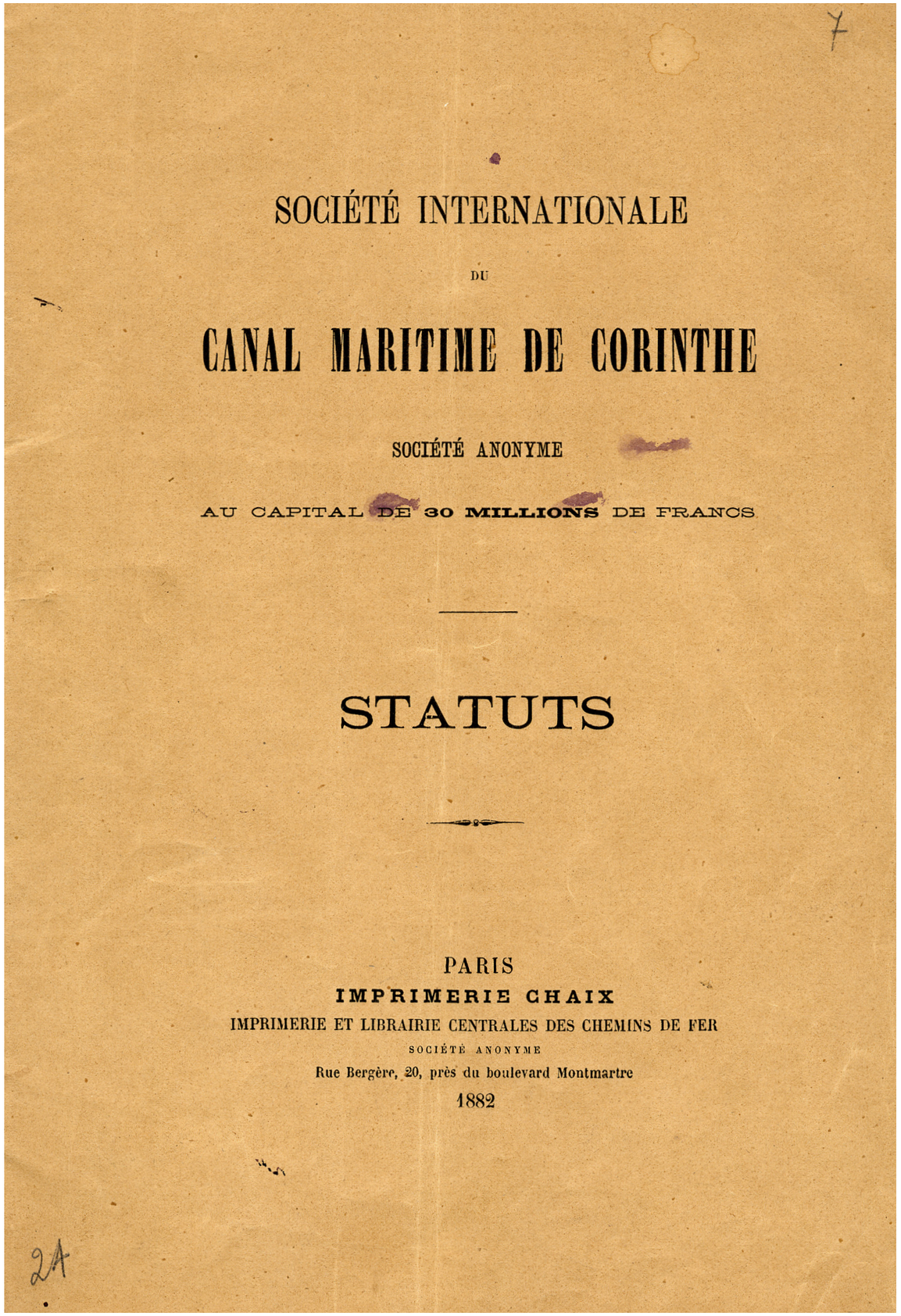
GRI 2-9 (a, b) *«Δομή και σύσταση διακυβέρνησης»* | ***GRI 2-10 (a)*** *«Υποψηφιότητα και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνης»*
GRI 2-11 *«Πρόεδρος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης»*

Στην Α.Ε.ΔΙ.Κ, το Διοικητικό Συμβούλιο προωθεί προοδευτικές αρχές Εταιρικής Διακυβέρνησης και κανονιστικής συμμόρφωσης με έμφαση στη διαφάνεια, την υπευθυνότητα και την αποτελεσματικότητα. Συμμετέχοντας ενεργά στη διαδικασία αυτή, επιτυγχάνει στρατηγικούς στόχους, λαμβάνει επιτυχείς αποφάσεις και επιβλέπει διαδικασίες, ενισχύοντας την βιώσιμη ανάπτυξη της εταιρείας.

Το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται από τον Πρόεδρο, του οποίου οι αρμοδιότητες παρεκκλίνουν από τον έλεγχο της καθημερινής λειτουργίας της εταιρείας, αλλά έχει σημαντικό ρόλο στη διαμόρφωση στρατηγικών αποφάσεων, τον Διευθύνοντα Σύμβουλο ο οποίος είναι υπεύθυνος για την καθημερινή διοίκηση και λειτουργία της εταιρείας, καθώς και από εκτελεστικά και ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη όπως διαφαίνεται και στον παρακάτω πίνακα.

Δομή Διοικητικού Συμβουλίου	
Παντελής Παντελίδης	Πρόεδρος, Μη Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.
Βασίλειος Ανδρικόπουλος	Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.
Βασίλειος Αλεβιζάκος	Μη Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.
Γεώργιος Βαλέττας	Ανεξάρτητο μη Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.
Ευθύμιος Δρίτσας	Ανεξάρτητο μη Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.
Αναστάσιος Κοντώσης	Ανεξάρτητο μη Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.
Χριστόφορος Παπαβασιλείου	Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.

Οι υποψηφιότητες και η επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης πραγματοποιούνται από το Υπερταμείο (Μέτοχο) από την Επιτροπή Ανάδειξης Υποψηφίων, που βάσει της οργάνωσης και διακυβέρνησης του Υπερταμείου προτείνει προς το Διοικητικό Συμβούλιο τις υποψηφιότητες μελών για διορισμό στα Διοικητικά Συμβούλια των λοιπών θυγατρικών, όπου αυτό απαιτείται, όπως ορίζεται από τον νόμο 4389/2016.


SOCIÉTÉ INTERNATIONALE

DU

CANAL MARITIME DE CORINTHE

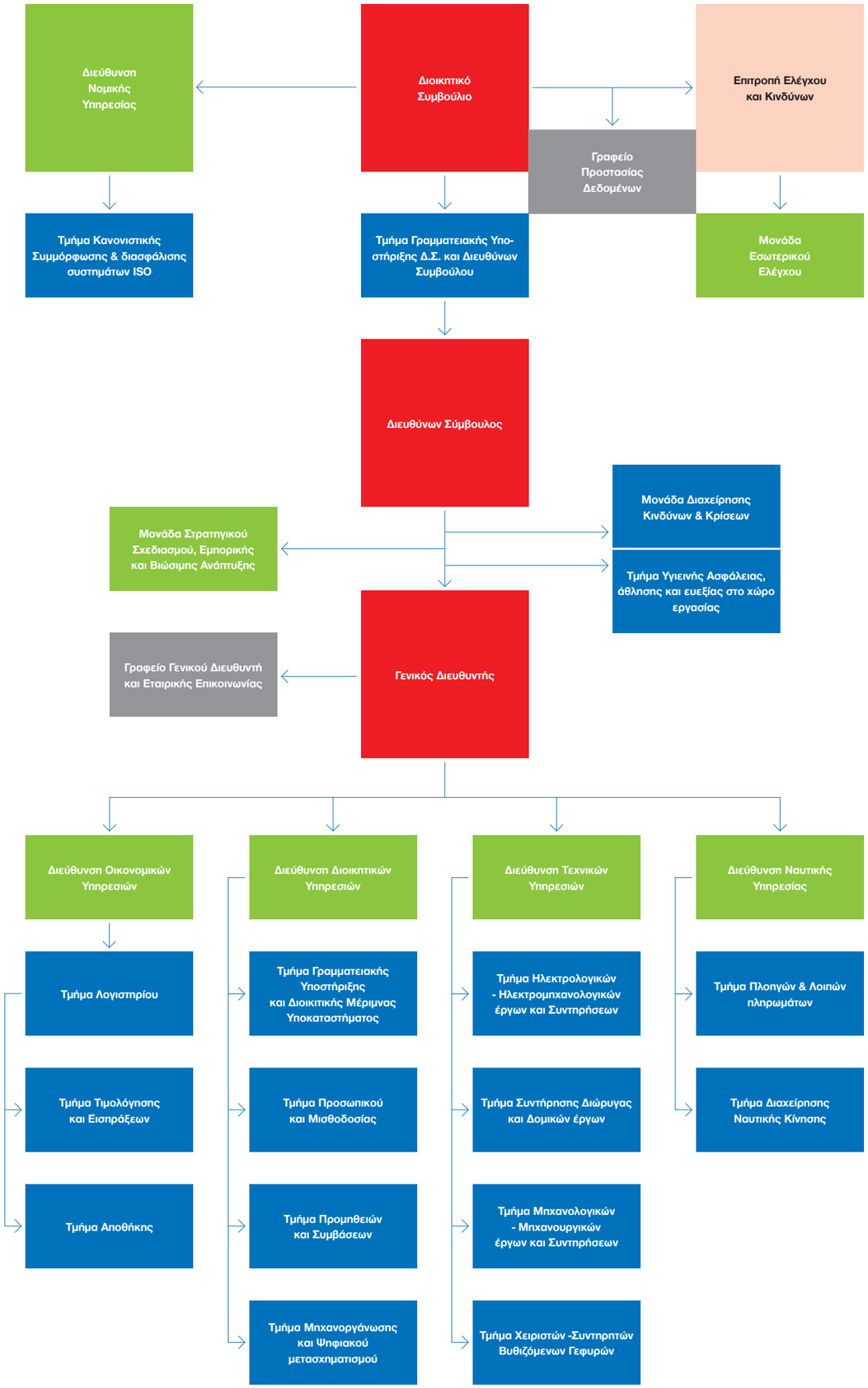
SOCIÉTÉ ANONYME

AU CAPITAL DE 30 MILLIONS DE FRANCS

STATUTS

PARIS
IMPRIMERIE CHAIX
IMPRIMERIE ET LIBRAIRIE CENTRALES DES CHEMINS DE FER
SOCIÉTÉ ANONYME
Rue Bergère, 20, près du boulevard Montmartre
1882

Εταιρικό Οργανόγραμμα



Αρμοδιότητες Διοικητικού Συμβουλίου

GRI 2-9 (a, b) *«Δομή και σύσταση διακυβέρνησης»*

Σύμφωνα με το καταστατικό λειτουργίας της, η Α.Ε.ΔΙ.Κ. διατηρεί το Διοικητικό Συμβούλιο ως το Ανώτατο Διοικητικό Όργανο της εταιρείας, το οποίο κατέχει τον κεντρικό ρόλο στον καθορισμό της στρατηγικής και της γενικής ανάπτυξής της. Το Διοικητικό Συμβούλιο διαδραματίζει επίσης κρίσιμο ρόλο στον έλεγχο και την επίβλεψη της διαχείρισης της περιουσίας της εταιρείας. Κατά τη διάρκεια των συνεδριάσεών του, το Διοικητικό Συμβούλιο διαμορφώνει, αξιολογεί και εγκρίνει στρατηγικούς στόχους και δράσεις, εστιάζοντας ιδιαιτέρως στις πτυχές που σχετίζονται με τη Βιώσιμη Ανάπτυξη της εταιρείας. Έτσι, το Διοικητικό Συμβούλιο διασφαλίζει τόσο την ευημερία της εταιρείας όσο και την ομαλή ενσωμάτωση των αρχών της βιώσιμης ανάπτυξης στην επιχειρηματική της στρατηγική. Κρίσιμο ρόλο ως μέλος του οργανισμού επιτελεί ο πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου ο οποίος ασχολείται με την οργάνωση και τον συντονισμό των εργασιών του Διοικητικού Συμβουλίου. Ο Πρόεδρος προΐσταται του Διοικητικού Συμβουλίου και είναι υπεύθυνος για τη συνολική αποτελεσματική και αποδοτική λειτουργία και οργάνωση των συνεδριάσεών του. Ακόμη, καθορίζει τα θέματα της ημερήσιας διάταξης, συγκαλεί σε συνεδρίαση τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, εγγράφει θέματα στην ημερήσια διάταξη, κατόπιν σχετικού αιτήματος του Διευθύνοντος Συμβούλου και διευθύνει τις συνεδριάσεις του.

Ο Ρόλος του Διοικητικού Συμβουλίου σε Θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης

GRI 2-13 *«Ανάθεση ευθύνης για τη διαχείριση των επιδράσεων»*

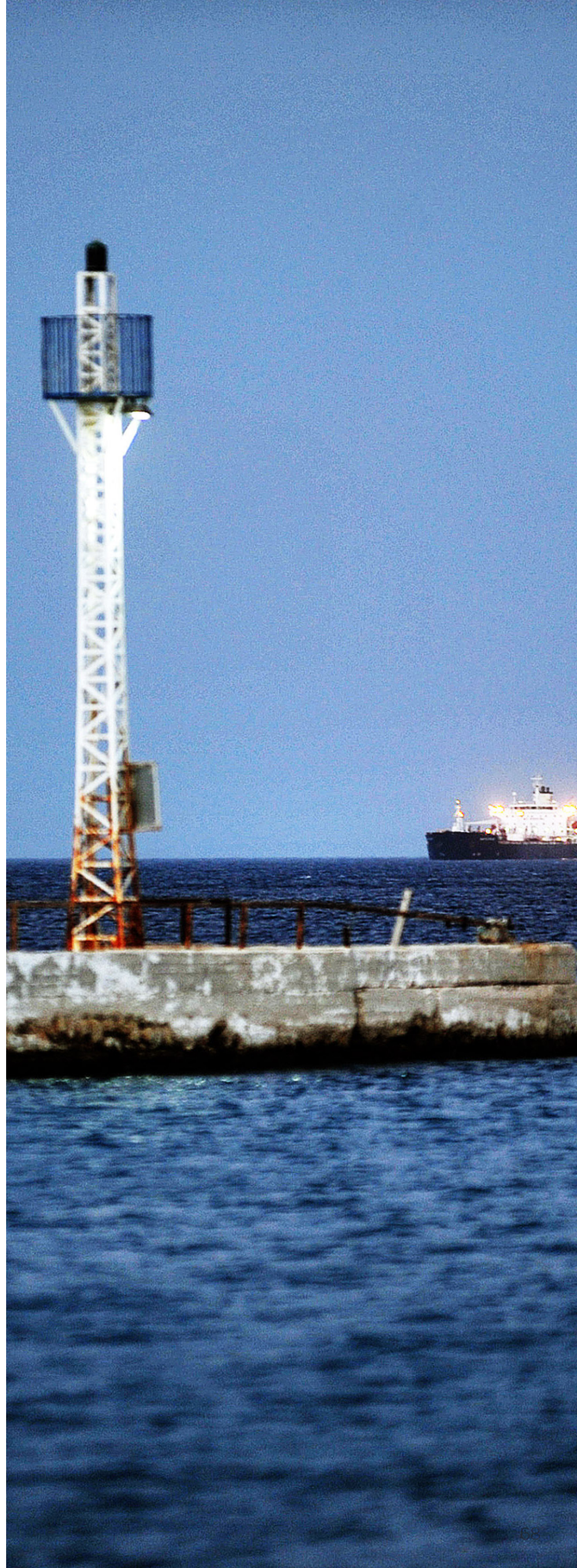
Ο ρόλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Α.Ε.ΔΙ.Κ. συνίσταται μεταξύ άλλων στην επίβλεψη και διαχείριση ζητημάτων ESG, συμπεριλαμβανομένων των προκυπτουσών κινδύνων και ευκαιριών, αναλαμβάνοντας σημαντικές πρωτοβουλίες για κάθε πυλώνα της βιώσιμης ανάπτυξης. Σε συνεργασία με το Υπερταμείο, δημιουργήθηκε το 2022 η Ομάδα Βιωσιμότητας, η οποία σχεδιάζει και εποπτεύει τη στρατηγική βιωσιμότητας. Στην ομάδα συμμετέχουν ο Γενικός Διευθυντής, ο Διευθυντής Τεχνικής Υπηρεσίας και ο Υπεύθυνος Μονάδας Στρατηγικού Σχεδιασμού Εμπορικής & Βιώσιμης Ανάπτυξης, συνεργαζόμενοι με όλα τα τμήματα της εταιρείας. Η παρακολούθηση των θεμάτων ESG γίνεται ad hoc και μηνιαία, ενώ και κατά το 2023 η ομάδα συμμετείχε σε σεμινάρια και εκδηλώσεις ευαισθητοποίησης και επιμόρφωσης, ενισχύοντας τις ικανότητές της και τη συνεισφορά της στη βιώσιμη ανάπτυξη της εταιρείας.

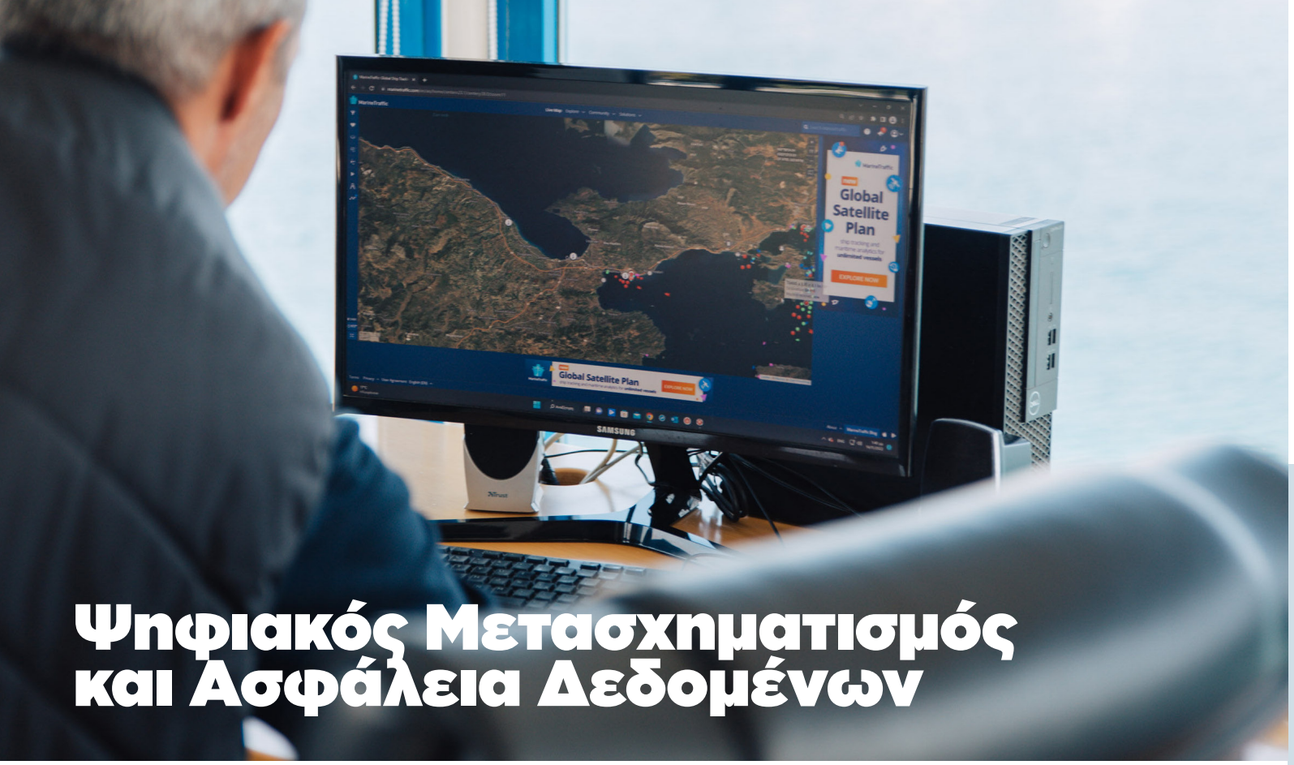
Επιτροπή Ελέγχου και Κινδύνων

GRI 2-9 *«Δομή και σύσταση διακυβέρνησης»*

Η Επιτροπή Ελέγχου και Κινδύνων της Α.Ε.ΔΙ.Κ. αποτελεί δομικό πυλώνα στη διασφάλιση της ορθής λειτουργίας, της διαχείρισης των κινδύνων και της βιώσιμης ανάπτυξης της εταιρείας. Κατά το έτος 2023, η Επιτροπή συνέχισε τη λειτουργία της, αναλαμβάνοντας σημαντικές πρωτοβουλίες αναφορικά με την οικονομική διαχείριση και τη διαχείριση κινδύνων, εφαρμόζοντας βέλτιστες διεθνείς πρακτικές εποπτείας και διαφάνειας, για την υποστήριξη του Διοικητικού Συμβουλίου στην επισκόπηση της διαδικασίας χρηματοοικονομικής πληροφόρησης και του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου.

Η Επιτροπή Ελέγχου απαρτίζεται από τρία (3) μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου με εξειδίκευση σε θέματα λογιστικής και χρηματοοικονομικής, με τον πρόεδρο της Επιτροπής να διαθέτει εκτεταμένη επαγγελματική εμπειρία στον τομέα του ελέγχου και της λογιστικής. Επιπλέον αρμοδιότητες της Επιτροπής Ελέγχου και Κινδύνων είναι η εξέταση της ορθής εφαρμογής των λογιστικών αρχών, ο έλεγχος της συμμόρφωσης προς τους λογιστικούς κανόνες και τις ρυθμίσεις, και η παρακολούθηση της ποιότητας της εσωτερικής χρηματοοικονομικής αναφοράς.





Ψηφιακός Μετασχηματισμός και Ασφάλεια Δεδομένων

GRI 3-3 *«Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων»*

Η Α.Ε.ΔΙ.Κ. προχωρά στον ψηφιακό μετασχηματισμό για να εναρμονίσει τις δραστηριότητές της με τις βέλτιστες πρακτικές του κλάδου. Ανταποκρινόμενη στις απαιτήσεις του μέλλοντος, υιοθετεί πρωτοποριακές πρακτικές και αξιοποιεί ψηφιακά εργαλεία, συμβάλλοντας στη δημιουργία μιας βιώσιμης πραγματικότητας.

Για ακόμα μια χρονιά παραμένουμε προσηλωμένοι στην αρχή της συνεχούς βελτίωσης και ανάπτυξης, ενσωματώνοντας στοιχεία του ψηφιακού τομέα που βελτιώνουν την ανταγωνιστικότητα της εταιρείας. Με αυτόν τον τρόπο, εξασφαλίζουμε τη βιωσιμότητα των δραστηριοτήτων μας, διατηρώντας ταυτόχρονα την ισορροπία μεταξύ της οικονομικής απόδοσης και της ευαισθησίας προς το περιβάλλον και την κοινωνία.

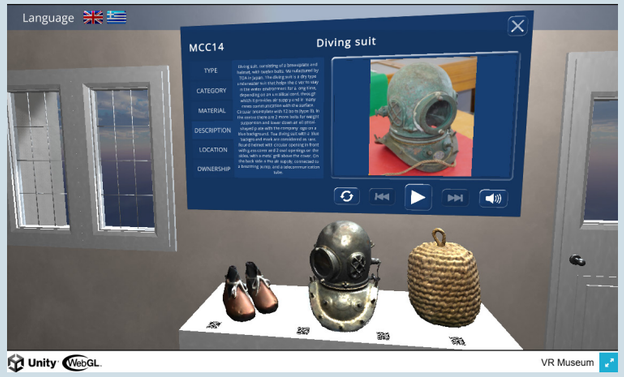
Ενέργειες και Πρωτοβουλίες Ψηφιακού Μετασχηματισμού και Ψηφιακής Μετάβασης

Η δέσμευση της Α.Ε.ΔΙ.Κ. στον ψηφιακό μετασχηματισμό και την ψηφιακή μετάβαση αποδεικνύεται μέσω πρωτοβουλιών που ενισχύουν τη βιώσιμη ανάπτυξη. Αυτές περιλαμβάνουν την παραγωγή ηλεκτρονικών υπηρεσιών, την παραγωγή αυτοματοποιημένων διαδικασιών για εσωτερική αποτελεσματικότητα, την ενίσχυση του δικτύου δεδομένων για αξιόπιστη σύνδεση, και την ενεργή παρακολούθηση του δείκτη ψηφιακού μετασχηματισμού για καθοδήγηση προς έναν ολοκληρωμένο και βιώσιμο ψηφιακό μετασχηματισμό.

Ψηφιακό Μουσείο Διώρυγας Κορίνθου

Ολοκλήρωση έργου του ψηφιακού μουσείου της Διώρυγας, το οποίο επιχορηγήθηκε 100% από το πρόγραμμα ΕΣΠΑ και εντάχθηκε η Διώρυγα τον Ιούνιο του 2022, με την απόφαση ένταξης της Πράξης «Ανάδειξη και αξιοποίηση της ιστορίας και της πολιτιστικής αξίας της Διώρυγας της Κορίνθου & ψηφιακή προβολή του Βιομηχανικού Μουσείου της Α.Ε.ΔΙ.Κ. Α.Ε.» με Κωδικό ΟΠΣ 5093585 στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανταγωνιστικότητα Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία 2014-2020» και στον Άξονα Προτεραιότητας «Ανάπτυξη μηχανισμών στήριξης της επιχειρηματικότητας».

Το Έργο που αναπτύχθηκε από την ομάδα της Διώρυγας σε συνεργασία με την ανάδοχο εταιρεία, είχε στόχο την παρουσίαση στο κοινό της Ιστορίας της Διώρυγας, καθώς αποτελεί ιδιαίτερο σημείο αναφοράς για ολόκληρη τη χώρα.



- Αποτελεί ένα από τα σημαντικότερα κατασκευαστικά έργα της σύγχρονης Ελλάδας.
- Ζωτικής σημασίας για το Εμπόριο & την Ναυτιλία στην Ανατολική Μεσόγειο.
- Η κατασκευή της Διώρυγας υπήρξε πηγή έμπνευσης για αιώνες και ολοκληρώθηκε 25 αιώνες μετά την αρχική ιδέα του Τύραννου της Κορίνθου, Περίανδρου.
- Η ιστορία της Διώρυγας & του Ισθμού της Κορίνθου έχει ιδιαίτερη πολιτιστική σημασία για την ιστορία της περιοχής, των κατοίκων και την ανάπτυξη του εμπορίου και του τουρισμού.

Πρόκληση της ομάδας ήταν η τεκμηρίωση και η ανάδειξη με τη χρήση συνδυασμού λογισμικών και υλικών, των πολιτιστικών πόρων του ιστορικού αρχείου της Διώρυγας όπου περιλάμβανε 40.000 σελίδες εγγράφων, 120 αντικειμένων, 355 σχεδίων από την κατασκευή και 25 έργων τέχνης.

Στο ψηφιακό μουσείο της Διώρυγας Κορίνθου ο επισκέπτης θα έχει την δυνατότητα να ανακαλύψει αρχειακό υλικό:

- Κατασκευαστικά Σχέδια της διώρυγας, αλληλογραφία και επιστολές, καθώς και φωτογραφικό υλικό.

Τα εκθέματα του ψηφιακού Μουσείου περιλαμβάνουν:

- σχέδια από το 1890, αρχαία χειρόγραφα βιβλία του εργοταξίου, της κίνησης πλοίων,
- παλαιούς πίνακες και έργα τέχνης που διακοσμούσαν τα γραφεία της εταιρίας στις αρχές του 20ού αιώνα,
- σημαντικό φωτογραφικό υλικό, αρχειακό υλικό από μελέτες και εργασίες πολιτιστικού και βιομηχανικού ενδιαφέροντος.

Η διάρθρωση του έργου για την υλοποίησή του πραγματοποιήθηκε σε 2 Φάσεις από την έγκριση της χρηματοδότησης και υλοποιήθηκε εντός του χρονοδιαγράμματος.

Φάση 1η

- Ψηφιοποίηση & Τεκμηρίωση αρχειακού υλικού
- Τρισδιάστατη σάρωση της Διώρυγας με χρήση drones
- Εμπλουτισμός μεταδεδομένων και ευρετηρίαση του ψηφιοποιημένου υλικού

Φάση 2η

- Σχεδιασμός και ανάπτυξη εφαρμογών
- Ψηφιακό Μουσείο
- Ψηφιακός ξεναγός (εφαρμογή AR)
- Εικονική περιήγηση στον εκθεσιακό χώρο (εφαρμογή VR)
- Εικονική περιήγηση στη Διώρυγα με χρήση πανοραμάτων (εφαρμογή VR)
- Διαδραστικός χάρτης εφαρμογή χρονολογίου
- Εκπαιδευτικό Παιχνίδι

Προστιθέμενη αξία για την εταιρεία και ανά πυλώνα ESG

ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Η χρήση τεχνολογικών εφαρμογών στα μουσεία έχει σημαντικό αντίκτυπο στην επισκεψιμότητα και δημοτικότητά τους.

ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Μέσω της δημιουργίας διαδραστικών εκθέσεων, τα μουσεία καλύπτουν ένα ευρύτερο κοινό και προσελκύουν περισσότερους επισκέπτες.

ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Η χρήση τεχνολογικών εφαρμογών βελτιώνει την εμπειρία του επισκέπτη στο μουσείο, δίνοντάς του τη δυνατότητα να αλληλεπιδράσει με τις εκθέσεις και να μάθει περισσότερα για τα έργα τέχνης ή τα αντικείμενα που παρουσιάζονται.

ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Έτσι η επίσκεψη στο μουσείο είναι πιο ευχάριστη και ενδιαφέρουσα, ενώ μπορεί επίσης να ενθαρρύνει τους επισκέπτες να επιστρέψουν στο μουσείο στο μέλλον.

ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Η εισαγωγή τεχνολογικών εφαρμογών στα μουσεία αποτελεί τη βάση για τον εκσυγχρονισμό τους, διατηρώντας παράλληλα τη σημασία της φυσικής επίσκεψης στο μουσείο και την αλληλεπίδραση με το περιβάλλον αυτού.

ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Οι δυνατότητες που προσφέρονται θα αποτελέσουν πόλο έλξης για κάθε ηλικιακή αλλά και κοινωνική ομάδα, με τον εμπλουτισμό της εμπειρίας του επισκέπτη, το Μουσείο γίνεται περισσότερο ελκυστικό, αυξάνοντας τελικά τον αναπτυξιακό του χαρακτήρα και την επισκεψιμότητά του.

Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες (E-Commerce)

Ο ψηφιακός αυτός εκσυγχρονισμός συνιστά έναν ολοκληρωμένο μετασχηματισμό της επιχειρηματικής δραστηριότητας της εταιρείας, καθορίζοντας νέες προσεγγίσεις στην παροχή υπηρεσιών μας. Το 2023 για το διάστημα επαναλειτουργίας της Διώρυγας από τον Ιούνιο μέχρι τον Οκτώβριο ήταν σε πλήρη λειτουργία το e-business της εταιρείας, η διέλευση των σκαφών από τη Διώρυγα μετατρέπεται σε μια εμπειρία υψηλού επιπέδου εξυπηρέτησης για τους πελάτες και τους εταιρικούς συνεργάτες. Οι Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες διαθέτουν μια συνολική δομή και μια ενιαία σκέψη για όλες τις διαδικασίες, καλύπτοντας το φάσμα από το Business-to-Business (B2B) έως το Business-to-Consumer (B2C). Η συμπλήρωση των πεδίων στις εφαρμογές γίνεται με έξυπνο τρόπο, απαιτώντας μόνο τα απαραίτητα στοιχεία και την αποστολή ναυτιλιακών εγγράφων βάσει του ISPS, σύμφωνα με τα χαρακτηριστικά κάθε σκάφους.

Οι χρήστες της Διώρυγας είχαν πρόσβαση σε πλήθος νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών μέσω της επίσημης ιστοσελίδας www.corinthcanal.com, εκμεταλλευόμενοι τις δυνατότητες υπολογισμού τελών διέλευσης, ηλεκτρονικής αναγγελίας άφιξης και ασφαλούς πληρωμής μέσω του συστήματος Pay By Link με πιστωτικές ή χρεωστικές κάρτες.

Η νέα υπηρεσία προς τους χρήστες της Διώρυγας είχε αποτέλεσμα το 68% των διελεύσεων Ιδιωτικών σκαφών αναψυχής να πραγματοποιήσουν την ηλεκτρονική αναγγελία άφιξης και ασφαλούς πληρωμής μέσω του συστήματος Pay By Link από την πλατφόρμα των ηλεκτρονικών υπηρεσιών μας.

Δίκτυο Δεδομένων Διώρυγας Κορίνθου (Connectivity & Security Protection)

Στο πλαίσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού, το 2023 υλοποιήθηκαν σημαντικές πρωτοβουλίες στο Δίκτυο Δεδομένων της εταιρείας, συνδυάζοντας την αναβάθμιση και την ενίσχυση των υποδομών της.

Στο πλαίσιο της αναβάθμισης, η εταιρεία προέβη στην αντικατάσταση όλων των προγενέστερων κεραιών ασύρματης ζεύξης, εφαρμόζοντας συγχρόνως ισχυρές ρυθμίσεις και αναπτύσσοντας 3 vlans από το Computer Room έως την Ποσειδωνία και προς την Τεχνική Υπηρεσία. Οι παραπάνω ενέργειες περαιτέρω διευκολύνουν την εγκατάσταση καμερών ασφαλείας στις εγκαταστάσεις. Με στόχο την ασφάλεια και λειτουργία της ναυσιπλοΐας στη Διώρυγα, ο έλεγχος πρόσβασης για την προστασία του προσωπικού και του εξοπλισμού έχει αυξηθεί. Η αναβάθμιση του Δικτύου Δεδομένων επιβεβαιώνει τη δέσμευση της εταιρείας για συνεχή βελτίωση και προσαρμογή στις απαιτήσεις του ψηφιακού περιβάλλοντος.

Δείκτης Ψηφιακού Μετασχηματισμού

Το 2022 ξεκίνησε η παρακολούθηση της προόδου της εταιρείας σε θέματα ψηφιακού μετασχηματισμού, με δείκτες προόδου. Για τον λόγο αυτό, δημιουργήθηκε ένα πλαίσιο αναφοράς με σκοπό την περιοδική αναθεώρηση και ανάλυση των επιδόσεων της εταιρείας σε θέματα ψηφιακού μετασχηματισμού. Τα αποτελέσματα αυτού εξακολουθούν να προσφέρουν στη Διοίκηση και τους ενδιαφερόμενους φορείς τη δυνατότητα να αναγνωρίζουν τις επιτυχίες, αλλά και τις περιοχές με περιθώρια βελτίωσης. Το Υπερταμείο σχεδίασε τον Δείκτη Ψηφιακού Μετασχηματισμού (Digital Transformation Index), που απεικονίζει ολιστικά την ψηφιακή ωριμότητα των εταιρειών του χαρτοφυλακίου της εταιρείας.

Το 2023 η Διώρυγα Κορίνθου είχε αύξηση στον δείκτη ψηφιακού μετασχηματισμού και διείσδυση στις νέες τεχνολογίες που την κατατάσσουν στις πρώτες θέσεις των εταιρειών του Υπερταμείου με ποσοστό 39%.

Ασφάλεια Δεδομένων

GRI 418-1 *«Τεκμηριωμένες καταγγελίες σχετικά με παραβιάσεις του απορρήτου των πελατών και απώλειες δεδομένων πελατών»*

Η δέσμευση της Α.Ε.ΔΙ.Κ. στην προστασία των προσωπικών δεδομένων των συνεργατών, προμηθευτών, συναλλασσομένων, και γενικότερα όλων των πολιτών που έρχονται σε επαφή με την εταιρεία εκφράζεται μέσα από τη συμμόρφωσή της προς τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 679/2016 και τη λοιπή ισχύουσα νομοθεσία. Η εταιρεία εφαρμόζει όλα τα απαραίτητα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για τη διασφάλιση της ασφάλειας και της εγκυρότητας των δεδομένων και διατηρεί αναρτημένη την πολιτική "Δήλωση Απορρήτου – Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων" στην ιστοσελίδα της, με σκοπό να είναι κατανοητό προς τα ενδιαφερόμενα μέρη το είδος των προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται, η αιτία συλλογής τους, ο τρόπος διαχείρισης, και η περαιτέρω χρήση τους. Στο εν λόγω έγγραφο περιλαμβάνονται εκτενείς πληροφορίες σχετικά με τις διαδικασίες συλλογής δεδομένων, τους σκοπούς χρήσης, τις νομικές βάσεις για την επεξεργασία, καθώς και τα μέτρα που λαμβάνονται για τη διασφάλιση της ασφάλειας και της εμπιστευτικότητας των προσωπικών δεδομένων.

Σε συνέχεια των παραπάνω, η εταιρεία δεν διαβιβάζει προσωπικά δεδομένα σε τρίτα μέρη, εκτός εάν είναι απαραίτητο για νόμιμους επαγγελματικούς λόγους ή εάν το επιβάλλει ο νόμος, εξασφαλίζοντας παράλληλα την ασφαλή επεξεργασία και προστασία των δεδομένων. Ακόμη, εφαρμόζει τεχνικά και οργανωτικά μέτρα αντιμετώπισης κινδύνων που απειλούν την ακεραιότητα και εμπιστευτικότητα των προσωπικών δεδομένων, ενώ η διατήρησή τους περιορίζεται στο διάστημα που είναι απολύτως αναγκαίο για την εκτέλεση και ολοκλήρωση των σκοπών επεξεργασίας που αναφέρονται ανωτέρω. Για το έτος αναφοράς, δεν καταγράφηκαν επιβεβαιωμένα περιστατικά παραβιάσεων ασφάλειας προσωπικών δεδομένων και απορρήτου.

Επιχειρηματική Ηθική και Διαφάνεια

GRI 3-3 *«Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις επιπτώσεις προϊόντων και υπηρεσιών στην υγεία και ασφάλεια»*

Η Α.Ε.ΔΙ.Κ. αναδεικνύει την προσήλωσή της σε θεμελιώδεις αρχές που διέπουν τη δραστηριότητά της, τηρώντας υψηλά ηθικά πρότυπα και επαγγελματικές αξίες. Η διαφάνεια αποτελεί βασικό πυλώνα, προάγοντας την ανοικτή επικοινωνία και τη διαφανή διαχείριση πληροφοριών για τη βιώσιμη ανάπτυξη, ενώ η εταιρεία εστιάζει επίσης στην ηθική διαχείριση και την υπεύθυνη εποπτεία, οικοδομώντας έναν οργανισμό βασισμένο στις αρχές της υπευθυνότητας και της διαφάνειας.

Κανονιστική Συμμόρφωση

GRI 2-23 (c,f) *«Εταιρικές πολιτικές και δεσμεύσεις»* | ***GRI 2-27*** *«Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς»*

Η Α.Ε.ΔΙ.Κ. διαθέτει Κώδικα Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς, ο οποίος εναρμονίζεται με τις ηθικές αρχές και αξίες της, καθώς και εσωτερικούς κανόνες δεοντολογίας και ηθικής συμπεριφοράς που εφαρμόζονται στους εργαζομένους και συνεργάτες της. Στο πλαίσιο αυτό, ο Κώδικας περιλαμβάνει πρότυπα συμπεριφοράς που ενσωματώνουν την αρχή της ισότητας, ιδιαίτερα σε θέματα φύλου, το σεβασμό των ατομικών δικαιωμάτων και τη διασφάλιση της αποδοχής και του σεβασμού στη διαφορετικότητα. Η συμμόρφωση με αυτούς τους κανόνες αποτελεί συλλογική ευθύνη, ενώ για την τήρηση του Κώδικα, ο οποίος συνδυάζεται με σχετικές πολιτικές και διαδικασίες της εταιρείας, απαιτείται εκπαίδευση των εργαζομένων και υπογραφή Προσωπικής Δέσμευσης. Η Α.Ε.ΔΙ.Κ. συμμορφώνεται σε υψηλά πρότυπα εταιρικής διαφάνειας και τηρεί όλες τις νομικές απαιτήσεις. Το πλαίσιο λειτουργίας της περιλαμβάνει τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης, και η συμμόρφωση με τη νομοθεσία και η τήρηση των εταιρικών πολιτικών και διαδικασιών αποτελεί υποχρέωση όλων.
Αναλυτικότερα, η Α.Ε.ΔΙ.Κ. έχει θεσπίσει κώδικες, αρχές, πολιτικές, εσωτερικές διαδικασίες και ελέγχους για να διασφαλίσει τη διαφάνεια των εσωτερικών μηχανισμών της, την δεοντολογική και υπεύθυνη απόδοση της εταιρείας καθώς και τον εντοπισμό και τη διαχείριση των πιθανών κινδύνων που μπορεί να αντιμετωπίσει. Ειδικότερα, η Πολιτική Δέουσας Επιμέλειας Τρίτων Μερών πιστοποιεί τη δέσμευση της εταιρείας για υψηλά πρότυπα ασφάλειας και προστασίας δεδομένων, ενώ η Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, Πολιτική Αναφορών (Whistleblowing) και η Πολιτική Απορρήτου[1] ενισχύουν την εμπιστοσύνη προς τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Κατά το έτος αναφοράς δεν καταγράφηκε κανένα περιστατικό περιπτώσεων παραβίασης νόμων και κανονισμών, ενώ δεν επιβλήθηκαν χρηματικά πρόστιμα ή άλλες μη χρηματικές κυρώσεις.

Οι εγκεκριμένες από το Δ.Σ. πολιτικές της Α.Ε.ΔΙ.Κ. παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα.

Εγκεκριμένες πολιτικές της Α.Ε.ΔΙ.Κ.	
1	Κώδικας Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς [2]
2	Πολιτική Δέουσας Επιμέλειας Τρίτων Μερών
3	Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων
4	Πολιτική Αναφορών (Whistleblowing)
5	Πολιτική Απορρήτου

1 https://corinthcanal.com/%ce%b4%ce%ae%ce%bb%cf%89%cf%83%ce%b7-%ce%b1%cf%80%ce%f%cf%81%cf%81%ce%ae%cf%84%ce%bf%cf%85-%ce%ba%ce%b1%ce%b9-%cf%80%cf%81%ce%bf%cf%83%cf%84%ce%b1%cf%83%ce%af%ce%b1%cf%82-%cf%80%cf%81%ce%bf%cf%83/

2 https://corinthcanal.com/wp-content/uploads/2023/10/%CE%9A%CE%A9%CE%94%CE%99%CE%9A%CE%91%CE%A3-%CE%94%CE%95%CE%9F%CE%9D%CE%A4%CE%9F%CE%9B%CE%9F%CE%93%CE%99%CE%91%CE%A3-%CE%9A%CE%91%CE%99-%CE%95%CE%A0%CE%91%CE%93%CE%93%CE%95%CE%9B%CE%9C%CE%91%CE%A4%CE%99%CE%9A%CE%97%CE%A3-%CE%A3%CE%A5%CE%9C%CE%A0%CE%95%CE%A1%CE%99%CE%A6%CE%9F%CE%A1%CE%91%CE%A3.pdf

Σύγκρουση Συμφερόντων

GRI 2-15 (a) *«Διαδικασίες που εφαρμόζονται ώστε να αποφεύγεται/διαχειρίζεται πιθανή σύγκρουση συμφερόντων»*

Ο ρόλος της εταιρείας στη διαχείριση της Διώρυγας της Κορίνθου συνεπάγεται ιδιαίτερες ευθύνες για τη διαφύλαξη των συμφερόντων των ενδιαφερόμενων μερών και τη διασφάλιση διαφάνειας και ακεραιότητας σε κάθε πτυχή της λειτουργίας της. Αυτό εξασφαλίζεται μέσω της:

- Διατήρησης νοοτροπίας κανονιστικής συμμόρφωσης (compliance culture) στα στελέχη της εταιρείας, ως πρότυπο εταιρικής συμπεριφοράς και μέτρο ενίσχυσης της φήμης και αξιοπιστίας της εταιρείας.
- Εγκαθίδρυσης αποτελεσματικών εσωτερικών διαδικασιών και οργανωτικών δομών για την πρόληψη, αντιμετώπιση και διαχείριση κινδύνων που σχετίζονται με τη συμμόρφωση στο ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, σύμφωνα με τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές.
- Συνεχούς διαχείρισης της κανονιστικής συμμόρφωσης και παρακολούθησης της εφαρμογής του κανονιστικού/νομοθετικού πλαισίου.

Η Α.Ε.ΔΙ.Κ. αποτρέπει τις συγκρούσεις συμφερόντων μέσω καθορισμένων πολιτικών για το Διοικητικό Συμβούλιο, τα στελέχη και τους συνεργάτες της. Τα μέλη της εταιρείας οφείλουν να ενημερώνουν άμεσα και εγγράφως τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης για σημαντικά ίδια συμφέροντα ή συγκρούσεις προσωπικών συμφερόντων που επηρεάζουν τις αποφάσεις τους. Σε περιπτώσεις αμφιβολίας, πρέπει να ζητούν καθοδήγηση από τον Υπεύθυνο.

Η εταιρεία ενθαρρύνει τα στελέχη, τους εργαζομένους αλλά και τους συνεργάτες της να γνωστοποιούν άμεσα όλες τις σχετικές περιπτώσεις ενδεχόμενης διαφθοράς και δωροδοκίας, συγκρούσεων συμφερόντων, υφιστάμενων ή ενδεχόμενων κυρώσεων και παραβιάσεων. Λαμβάνονται σοβαρά υπόψη όλες οι πληροφορίες που παρέχονται, διασφαλίζεται η εμπιστευτικότητα και διεξάγεται σχετική έρευνα. Σε περιπτώσεις παραβίασης ή παράνομων πρακτικών, η Α.Ε.ΔΙ.Κ. διακόπτει άμεσα κάθε συναλλακτική σχέση με τρίτα μέρη. Για ερωτήματα σχετικά με τη συμμόρφωση με την παρούσα Πολιτική, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται στον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης, ενώ για θέματα προσωπικών δεδομένων, στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων.

Βάσει των ανωτέρω, είναι υποχρέωση όλων, είτε κατά την άσκηση των καθηκόντων τους είτε όταν διεξάγουν προσωπικές δραστηριότητες εκτός εταιρείας, να αποφεύγουν οποιαδήποτε πιθανή ή και πραγματική σύγκρουση συμφερόντων. Με έμφαση στη διαφάνεια και τη συνεχή βελτίωση των διαδικασιών της, η Α.Ε.ΔΙ.Κ. διασφαλίζει την επιτυχημένη αντιμετώπιση συγκρούσεων συμφερόντων και την υγιή λειτουργία της..

Καταπολέμηση της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας

GRI 205-3 *«Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και μέτρα που ελήφθησαν»*

Η Α.Ε.ΔΙ.Κ. διαθέτει και διατηρεί Πολιτική Καταπολέμησης της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας[3] , η οποία επισφραγίζει την προσήλωση της εταιρείας στην αντιμετώπιση των συγκεκριμένων ζητημάτων και επιβεβαιώνει τη σταθερή δέσμευσή της για υψηλά επίπεδα ακεραιότητας και διαφάνειας στο εργασιακό περιβάλλον. Απτή απόδειξη των παραπάνω αποτελεί το γεγονός πως εντός του 2023 δεν παρατηρήθηκε κανένα περιστατικό διαφθοράς στην εταιρεία.

Η πολιτική εφαρμόζεται σε όλους τους εργαζόμενους και συνεργάτες, ώστε κάθε πτυχή της επιχειρησιακής δραστηριότητας να συμμορφώνεται με τις αρχές της. Η εταιρεία εκφράζει τη μηδενική ανοχή της σε κάθε πράξη που δεν συμμορφώνεται με την πολιτική αυτή. Έτσι, στις περιπτώσεις όπως η κατάχρηση εξουσίας, θέσης ή ιδιότητας για προσωπικό όφελος (χρηματικό και/ή μη χρηματικό), καθώς και οποιασδήποτε μορφής υπόσχεση, παροχή, προσφορά ή αποδοχή σε οποιονδήποτε απασχολούμενο με σκοπό την ενέργεια πράξης ή την παράλειψη πράξης κατά παράβαση των καθηκόντων του, η Α.Ε.ΔΙ.Κ. καταδικάζει τις συγκεκριμένες πρακτικές και προχωρά στην άμεση λύση της σχέσης εργασίας/συνεργασίας, συμπεριλαμβανομένων όλων των αναγκαίων νομικών ενεργειών. Η εταιρεία καθορίζει επίσης τη δέσμευσή της στον έλεγχο και τη διαδικασία δέουσας επιμέλειας τρίτων μερών. Προς αυτή την κατεύθυνση, κατά τη διάρκεια του έτους αναφοράς, η Α.Ε.ΔΙ.Κ. παρείχε εξειδικευμένη εκπαίδευση κατά της διαφθοράς και της δωροδοκίας στο προσωπικό της. Ακόμη, οι εσωτερικοί ελεγκτές, ο υπεύθυνος κανονιστικής συμμόρφωσης της Α.Ε.ΔΙ.Κ. και οι υπεύθυνοι των τμημάτων προσωπικού συμμετείχαν σε επιμορφωτική ημερίδα και τηλεδιασκέψεις που διοργανώθηκαν από το Υπερταμείο, λαμβάνοντας χρήσιμες πληροφορίες και δεξιότητες για την αποτελεσματική διαχείριση των προκλήσεων στον τομέα της συμμόρφωσης και της εταιρικής δεοντολογίας.

Πολιτική Αναφορών

GRI 2-23 *«Εταιρικές πολιτικές και δεσμεύσεις»*

Η Α.Ε.ΔΙ.Κ. επιδεικνύει τη δέσμευσή της στη διαφάνεια και την υπευθυνότητα μέσω της εγκεκριμένης από το Διοικητικό Συμβούλιο Πολιτικής Αναφορών , βασικού πυλώνα της εταιρικής φιλοσοφίας. Ο Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης διαχειρίζεται τις αναφορές, εξασφαλίζοντας νόμιμη και ηθική λειτουργία της εταιρείας καθώς και την ασφαλή και ανώνυμη διαδικασία διερεύνησης καταγγελιών.

3 https://corinthcanal.com/wp-content/uploads/2023/10/%CE%A0%CE%9F%CE%9B%CE%99%CE%A4%CE%99%CE%9A%CE%97-%CE%9A%CE%91%CE%A4%CE%91%CE%A0%CE%9F%CE%9B%CE%95%CE%9C%CE%97%CE%A3%CE%97%CE%A3-%CE%94%CE%A9%CE%A1%CE%9F%CE%94%CE%9F%CE%9A%CE%99%CE%91%CE%A3-%CE%9A%CE%91%CE%99-%CE%94%CE%99%CE%91%CE%A6%CE%98%CE%9F%CE%A1%CE%91%CE%A3.pdf

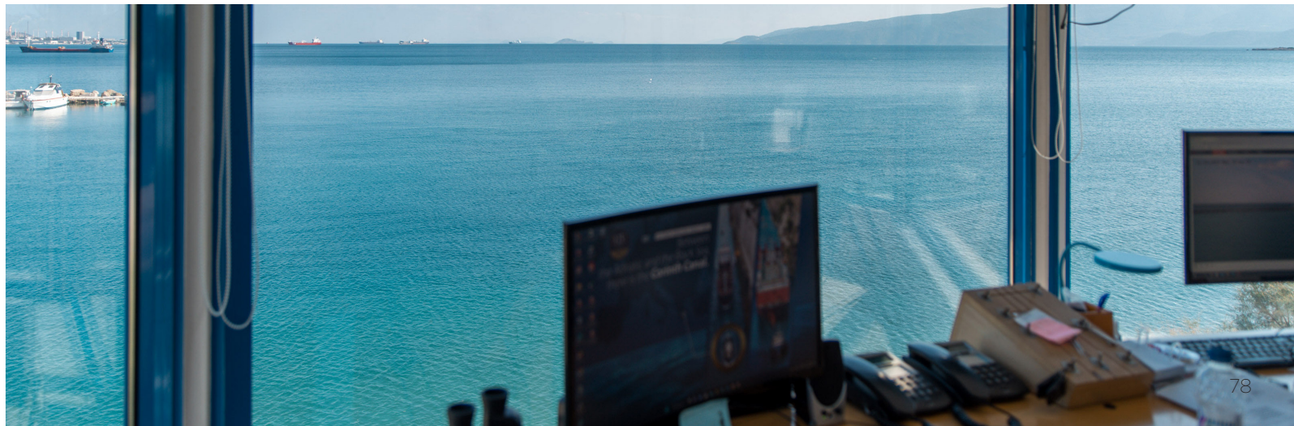
Παρά το γεγονός ότι κατά τη διάρκεια του έτους αναφοράς δεν καταγράφηκαν αναφορές ή καταγγελίες στην Α.Ε.ΔΙ.Κ., δεσμευόμαστε στην επιτυχή αντιμετώπιση αναφορών και καταγγελιών σε περίπτωση που αυτές υπάρξουν, επιδιώκοντας τη συνεχή βελτίωσή μας σε θέματα εταιρικής διακυβέρνησης.

Πολιτική Δέουσας Επιμέλειας Τρίτων Μερών

GRI 2-23 *«Εταιρικές πολιτικές και δεσμεύσεις»*

Η Α.Ε.ΔΙ.Κ., με απόλυτο σεβασμό προς τους συνεργάτες της, προσδοκά ότι όλα τα τρίτα μέρη θα συμμορφώνονται πάντοτε με τις αρχές και αξίες της, επιδεικνύοντας το ίδιο επίπεδο επαγγελματισμού και ηθικής συμπεριφοράς.

Διεξοδικότερα, οι επαφές της εταιρείας με τρίτα μέρη οφείλουν να είναι διαφανείς και ακέραιες με εμπιστοσύνη, σεβασμό και ειλικρίνεια, στη μεταξύ τους συνεργασία. Πριν από την έναρξη οποιασδήποτε επιχειρηματικής σχέσης, εφαρμόζεται η ανάλογη διαδικασία δέουσας επιμέλειας, όπως περιγράφεται στη συγκεκριμένη Πολιτική Δέουσας Επιμέλειας Τρίτων Μερών. Η Πολιτική Δέουσας Επιμέλειας Τρίτων Μερών εστιάζει σε ένα απλό σύστημα αξιολόγησης κινδύνου όπου ο Υπεύθυνος Προμηθειών, με την υποστήριξη του Υπεύθυνου Κανονιστικής Συμμόρφωσης, αξιολογεί τα τρίτα μέλη, μέσω ερωτηματολογίου και δημόσια αναρτημένων πληροφοριών. Τονίζεται ότι σε περίπτωση υψηλού κινδύνου, προβλέπονται πρόσθετα μέτρα διενέργειας επιμέλειας και σύναψης συμβάσεων. Το σύστημα αναφέρει επίσης τη σημασία της δέσμευσης των τρίτων για την ασφάλεια και προστασία των προσωπικών δεδομένων, όπως ανακοινώνεται στο ερωτηματολόγιο που προσκομίζεται. Τέλος, ανεξαρτήτως κινδύνου, εκφράζεται η ανάγκη για συμβατική δέσμευση των τρίτων μερών για την καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας και παράλληλα τονίζεται η ανάγκη για συμμόρφωση με τις αρχές και αξίες της εταιρείας, όπως καθορίζονται στον Κώδικα Δεοντολογίας. Ειδικά σε περιπτώσεις υψηλού κινδύνου, υπογράφονται σχετικές συμβατικές ρήτρες, ενώ προβλέπονται περιοδικοί έλεγχοι και εκπαίδευση για τη συμμόρφωση. Η εταιρεία ενθαρρύνει την κοινοποίηση πιθανών παραβιάσεων και διεξάγει έρευνα, διακόπτοντας άμεσα συναλλαγές με όσους παραβαίνουν την Πολιτική Δέουσας Επιμέλειας Τρίτων Μερών.



ΠΛΑΙΣΙΑ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ 5.

Πίνακας Περιεχομένων Προτύπου GRI 2021

Δήλωση Χρήσης	Η Α.Ε.ΔΙ.Κ. έχει δημοσιεύσει τις πληροφορίες που συμπεριλαμβάνονται σε αυτόν τον GRI πίνακα για την περίοδο από 1 Ιανουαρίου 2023 μέχρι 31 Δεκεμβρίου 2023 με αναφορά στα πρότυπα GRI.		
Πρότυπο GRI 1	GRI 1 Foundation 2021		
Πρότυπο GRI	**Δημοσιοποίηση**	**Ενότητα της Έκθεσης / Αναφορά**	**Σελίδα**
GRI 2 Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021 (GRI: Reference)			
Ο οργανισμός και πρακτικές αναφορών	2-1 Λεπτομέρειες του οργανισμού	Εταιρικό Προφίλ	12
	2-2 Οντότητες που περιλαμβάνονται στην έκθεση βιωσιμότητας του οργανισμού	Σχετικά με την Έκθεση	9
	2-3 Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και στοιχεία επικοινωνίας	Σχετικά με την Έκθεση	9
	2-4 Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	Σχετικά με την Έκθεση	9
	2-5 Εξωτερική διασφάλιση	Σχετικά με την Έκθεση	9
Δραστηριότητες και απασχολούμενοι	2-6 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και επιχειρηματικές σχέσεις	Εταιρικό Προφίλ Δραστηριότητες Εφοδιαστική Αλυσίδα	12 15 19
	2-7 Ανθρώπινο δυναμικό	Οι Άνθρωποί μας	49
Διακυβέρνηση	2-9 Δομή και σύσταση διακυβέρνησης	Διοικητικό Συμβούλιο Αρμοδιότητες Διοικητικού Συμβουλίου Επιτροπή Ελέγχου και Κινδύνων	63 67 68
	2-10 Υποψηφιότητα και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Διοικητικό Συμβούλιο	63
	2-11 Πρόεδρος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Διοικητικό Συμβούλιο	63
	2-13 Ανάθεση ευθύνης για τη διαχείριση των επιδράσεων	Ο Ρόλος του Διοικητικού Συμβουλίου σε Θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης	67
	2-14 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην υποβολή εκθέσεων βιώσιμης ανάπτυξης	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	33
	2-15 Διαδικασίες που εφαρμόζονται ώστε να αποφεύγεται/διαχειρίζεται πιθανή σύγκρουση συμφερόντων	Σύγκρουση Συμφερόντων	76
	2-16 Επικοινωνία ουσιαστικών ανησυχιών	Οι Άνθρωποί μας	49
Στρατηγική, πολιτικές και πρακτικές	2-22 Δήλωση της διοίκησης για τη σημασία της στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης	Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου	5
	2-23 Εταιρικές πολιτικές και δεσμεύσεις	Κανονιστική Συμμόρφωση Πολιτική Αναφορών Πολιτική Δέουσας Επιμέλειας Τρίτων Μερών	75 77 78
	2-26 Εσωτερικοί και εξωτερικοί μηχανισμοί για την αναφορά ανησυχιών ή την αναζήτηση συμβουλών, αναφορικά με την εφαρμογή πολιτικών και πρακτικών, καθώς και για θέματα σχετικά με την ακεραιότητα στην οργάνωση	Οι Άνθρωποί μας	49
	2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	Κανονιστική Συμμόρφωση	75

	2-28 Συμμετοχές σε ενώσεις, διεθνείς/εθνικές οργανώσεις, προγράμματα ή επιτροπές	Συμμετοχή σε Πρωτοβουλίες & Οργανώσεις	17
Δέσμευση ενδιαφερόμενων μερών	2-29 Προσέγγιση για τη δέσμευση των ενδιαφερόμενων μερών	Σχέσεις με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη	30
	2-30 Συλλογικές συμβάσεις	Οι Άνθρωποί μας	49
Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα της Έκθεσης / Αναφορά	Σελίδα
GRI 203 Έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις 2016	203-1 Επενδύσεις σε υποδομές και υποστηριζόμενες υπηρεσίες	Επιχειρησιακά και Επενδυτικά Σχέδια	21
GRI 408 Παιδική εργασία 2016	408-1 Λειτουργίες και προμηθευτές σε σημαντικό κίνδυνο για περιστατικά παιδικής εργασίας	Εφοδιαστική Αλυσίδα	19
GRI 409 Εξαναγκαστική ή υποχρεωτική εργασία 2016	409-1 Επιχειρήσεις και προμηθευτές σε σημαντικό κίνδυνο για περιστατικά εξαναγκασμού ή υποχρεωτικής εργασίας	Εφοδιαστική Αλυσίδα	19
Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα της Έκθεσης / Αναφορά	Σελίδα
Πρότυπα Ουσιαστικών Θεμάτων			
Ουσιαστικά Θέματα			
Διαχείριση Ενέργειας και Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου			
GRI 3 Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-2 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	33
	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Διαχείριση Ενέργειας και Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου	39
GRI 305 Εκπομπές 2016	305-1 Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1)	Αέριες Εκπομπές	40

	305-2 Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 2)	Αέριες Εκπομπές	40
Προστασία της Βιοποικιλότητας και των Υδάτινων Πόρων			
GRI 3 Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-2 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	33
	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Προστασία της Βιοποικιλότητας και των Υδάτινων Πόρων	43
GRI 303 Νερό και λύματα 2018	303-5 Κατανάλωση νερού	Προστασία της Βιοποικιλότητας και των Υδάτινων Πόρων	43
Εργασιακές Σχέσεις και Εξέλιξη των Εργαζομένων			
GRI 3 Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-2 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	33
	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Εργασιακές Σχέσεις και Εξέλιξη των Εργαζομένων	47
GRI 405 Δίκαιη μεταχείριση εργαζομένων 2016	405-1 Ποσοστά σύνθεσης των οργάνων διοίκησης ως προς το φύλο, την ηλικιακή ομάδα και άλλους δείκτες διαφορετικότητας	Οι Άνθρωποί μας	49
GRI 406 Αποφυγή διακρίσεων 2016	406-1 Περιστατικά διακρίσεων και δράσεις αντιμετώπισης	Οι Άνθρωποί μας	49
Ασφαλές Περιβάλλον στην Εργασία και Επιχειρησιακή Συνέχεια			
GRI 3 Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-2 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	33
	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Ασφαλές Περιβάλλον στην Εργασία και Επιχειρησιακή Συνέχεια	54
GRI 403 Υγεία και ασφάλεια στην εργασία 2018	403-1 Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία	Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία	54 56 57

			58
	403-3 Υπηρεσίες υγείας στην εργασία	Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία	54
	403-5 Εκπαίδευση των εργαζομένων για την υγεία και ασφάλεια στην εργασία	Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία	54
	403-7 Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια στην εργασία που συνδέονται άμεσα με τις επιχειρηματικές σχέσεις	Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία	54
	403-8 Εργαζόμενοι που καλύπτονται από σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία	Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία	54
	403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία	54
	403-10 Ασθένειες που οφείλονται στην εργασία	Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία	54
Κοινωνική Προσφορά			
GRI 3 Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-2 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	33
	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Κοινωνική Προσφορά	58
Ψηφιακός Μετασχηματισμός και Ασφάλεια Δεδομένων			
GRI 3 Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-2 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	33
	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Ψηφιακός Μετασχηματισμός και Ασφάλεια Δεδομένων	69
GRI 418 Προστασία προσωπικών δεδομένων πελατών 2016	418-1 Τεκμηριωμένες καταγγελίες σχετικά με παραβιάσεις του απορρήτου των πελατών και απώλειες δεδομένων πελατών	Ασφάλεια Δεδομένων	74
Επιχειρηματική Ηθική και Διαφάνεια			
GRI 3 Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-2 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	33
	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Επιχειρηματική Ηθική και Διαφάνεια	74
GRI 205 Καταπολέμηση της διαφθοράς 2016	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και μέτρα που ελήφθησαν	Καταπολέμηση της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας	77
Διαχείριση Αποβλήτων			
GRI 3 Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-2 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	33
	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Διαχείριση Αποβλήτων	43